

DÉPARTEMENT DE LA MAYENNE



# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

## SIAEP DE COLMONT MAYENNE VARENNE

Service Public d'Eau Potable



## ANNÉE 2023



S.T.G.S. est certifiée Qualité Sécurité Environnement



Contrôlé par le Directeur Général

Date : 28/05/2024

Signature : T. TRIBOUILLARD

Contrôlé par le Secrétaire Général

Date : 28/05/2024

Signature : X. SAUBANAIRE

Contrôlé par le responsable pôle performance  
process opérationnel

Date : 28/05/2024

Signature : Y. BOURCIER

Contrôlé par le responsable du centre

Date : 28/05/2024

Signature : JP. PACILLY



<b>A) COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....</b>	<b>5</b>
<b>1) SYNTHESE ANNUELLE ET SUGGESTIONS D'AMELIORATIONS .....</b>	<b>5</b>
1.1) SYNTHESE ANNUELLE.....	5
1.2) CHIFFRES-CLE DU SERVICE .....	6
1.3) SUGGESTIONS D'AMELIORATIONS.....	8
<b>2) LE CONTRAT.....</b>	<b>11</b>
2.1) MODALITES .....	11
2.2) LES AVENANTS .....	11
2.3) LES INTERVENANTS .....	12
2.3.1) <i>La collectivité</i> .....	12
2.3.2) <i>Liste des communes adhérentes</i> .....	12
2.3.3) <i>Le service chargé du contrôle</i> .....	13
2.3.4) <i>Le délégataire</i> .....	13
<b>3) LA GESTION CLIENT.....</b>	<b>14</b>
3.1) REPARTITION DES BRANCHEMENTS .....	14
3.1.1) <i>Le nombre de branchements au 31/12/2023</i> .....	14
3.1.2) <i>Répartition des branchements</i> .....	14
3.1.3) <i>Branchements neufs</i> .....	15
3.2) INFORMATION SUR LES ABONNES.....	16
3.2.1) <i>Répartition par commune</i> .....	16
3.2.2) <i>Mutations et services annexes</i> .....	16
3.2.3) <i>Les volumes</i> .....	17
3.2.4) <i>Indicateurs des réclamations et des prestations aux clients</i> .....	19
<b>4) LA GESTION TECHNIQUE.....</b>	<b>20</b>
4.1) DESCRIPTION DES INSTALLATIONS.....	20
4.1.1) <i>Les installations de production</i> .....	20
4.1.2) <i>Les installations sur le réseau</i> .....	22
4.1.3) <i>Les ouvrages de stockage</i> .....	22
4.1.4) <i>Le réseau</i> .....	23
4.1.5) <i>Les compteurs</i> .....	28
<b>4.2) Le bilan d'exploitation .....</b>	<b>29</b>
4.2.1) <i>Les volumes</i> .....	29
4.2.2) <i>Les volumes échangés</i> .....	30
4.2.3) <i>Le rendement du réseau</i> .....	31
4.2.4) <i>Consommation d'énergie</i> .....	33
4.2.5) <i>Consommation en réactifs de traitement</i> .....	34
<b>4.3) Qualité de l'eau .....</b>	<b>35</b>
4.3.1) <i>Synthèse des analyses ARS et S.T.G.S.</i> .....	35
4.3.1.a) <i>ARS</i> .....	35
4.3.1.b) <i>S.T.G.S.</i> .....	35
4.3.2) <i>Détail des non- conformités</i> .....	36
4.3.3) <i>Qualité de l'eau (1)</i> .....	37
4.3.4) <i>Synthèse</i> .....	41
4.4) LES TRAVAUX.....	42



4.4.1) Les interventions d'entretien et de réparations.....	42
4.4.2) Les travaux neufs.....	48
4.4.3) Les travaux de renouvellement.....	49
<b>B) COMPTE-RENDU FINANCIER.....</b>	<b>52</b>
<b>1) COMPTE ANNUEL DE RESULTAT D'EXPLOITATION .....</b>	<b>52</b>
<b>2) COMPTE DE GESTION DE L'EXERCICE 2023 .....</b>	<b>53</b>
2.1) COMPTE DE GESTION .....	53
2.2) LES TARIFS .....	54
2.2.1) Grille des tarifs.....	54
2.2.2) Variation de prix .....	55
2.2.3) Composantes et répartition par redevance des factures de 120 m <sup>3</sup> par commune (compteur Ø15mm) .....	56
2.2.4) Evolution des factures de 120 m <sup>3</sup> par commune .....	56
2.2.5) Contrôle de la conformité du plafonnement de la part fixe .....	57
2.2.6) Facture type 120 m <sup>3</sup> – 2024 .....	57
2.3) LES EMISSIONS.....	58
2.3.1) Dispositions contractuelles relatives à la facturation.....	58
2.3.2) Récapitulatif des facturations émises .....	59
2.3.3) Facturations principales .....	60
2.3.4) Compléments et régularisations.....	61
2.4) REGULARISATION PART PRODUCTION (PY) .....	62
2.5) LES REVERSEMENTS .....	63
2.5.1) Etat des sommes à reverser à la collectivité .....	63
2.5.2) Les reversements de TVA .....	64
2.6) LES IMPAYES .....	65
2.6.1) Etat des impayés.....	65
2.6.2) Taux des impayés.....	65
2.6.3) Créances impayés admises en Non-Valeurs.....	66
2.6.4) Proposition admission non valeurs .....	66
<b>C) ANNEXES .....</b>	<b>67</b>
ANNEXE 1 : LISTE DES BRANCHEMENTS NEUFS REALISES EN 2023.....	68
ANNEXE 2 : VOLUME EAU DE SERVICE .....	69
ANNEXE 3 : SUIVI DU RENOUVELLEMENT .....	70
ANNEXE 4 : VARIATION DE PRIX.....	71
ANNEXE 5 : PLAN DE REPARATIONS DES FUITES SUR LE RESEAU.....	72



## A) COMPTE-RENDU TECHNIQUE

### 1) SYNTHÈSE ANNUELLE ET SUGGESTIONS D'AMÉLIORATIONS

#### 1.1) SYNTHÈSE ANNUELLE

DONNÉES	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution N/N-1
<b>GESTION CLIENT</b>										
Nombre de clients au 31 décembre	3 894	3 866	3 886	3 861	3 886	3 875	3 913	3 916	3 933	0,43%
Nombre de comptages au 31/12	4 421	4 426	4 444	4 460	4 490	4 498	4 517	4 547	4 562	0,33%
Nombre de branchemants au 31/12	-	-	-	-	-	-	-	4 545	4 559	0,31%
Nombre de branchements neufs	22	9	34	17	31	16	22	33	14	-57,58%
Volumes consommés par les abonnés domestiques (en m <sup>3</sup> ), hors vente en gros	461 473	468 804	501 434	473 072	470 893	465 175	450 346	473 746	440 792	-6,96%
<b>GESTION TECHNIQUE</b>										
Volumes produits en m <sup>3</sup>	82 343	91 055	117 377	130 790	122 411	116 792	113 094	124 381	118 672	-4,59%
Volumes importés en m <sup>3</sup>	476 423	477 389	473 779	434 502	447 299	443 694	432 242	435 592	416 325	-4,42%
Volumes exportés en m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Volumes mis en distribution en m <sup>3</sup>	558 766	568 444	591 156	565 292	569 710	560 486	545 336	559 973	534 997	-4,46%
Rendement primaire du réseau (en %)	82,59%	82,47%	84,82%	83,69%	82,65%	82,99%	82,58%	84,60%	82,39%	-2,61%
Linéaire de réseau (km)	366,20	370,66	371,77	372,60	372,71	369,12	370,63	371,45	372,60	0,31%
Indice linéaire de perte (en m <sup>3</sup> /j/km)	0,70	0,71	0,63	0,65	0,70	0,68	0,66	0,60	0,65	8,13%

Depuis 2007, STGS est certifiée **QSE** pour l'ensemble de ses services.

Cette certification porte sur :

- La Qualité, avec la certification ISO 9001
- La Sécurité, avec la certification ISO 45001
- L'environnement, avec la certification ISO 14001



## 1.2) CHIFFRES-CLE DU SERVICE

Les données clientèle	2022	2023
Nombre de communes	10	10
Nombre d'habitants desservis	7124	7002
Nombre total d'abonnés	3916	3933
dont abonnés domestiques	3915	3931
dont abonnés non domestiques	1	2
Volumes vendus (1)	473 746	440 792
dont volumes abonnés domestiques	382 674	363 734
dont volumes abonnés non domestiques	91 072	77 058
Consommation moyenne par habitant (volumes abonnés domestiques en l/habitants/jour)	147	142
<b>Qualité du service</b>		
Taux de conformité des analyses microbiologiques (ARS)	100%	100%
Taux de conformité des analyses physico-chimiques (ARS)	84,85%	100%
Présence d'engagements envers le client	oui	oui
Taux de respect du délai d'ouverture des branchements existants	100%	100%
Taux de respect du délai d'exécution des travaux de branchement neuf	91,67%	92,86%
Taux d'interruption de service non programmée	0,0017%	0,0012%
Taux de réclamations	0,026%	0,000%
Taux de réponse au courrier dans un délai de 15 jours (calendaires)	100%	100%
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,91%	1,76%
Nombre d'échéanciers accordés	29	45
<b>Les volumes</b>		
Volumes prélevés (m3)	135 562	120 172
Volumes produits (B) (m3)	124 381	118 672
Volumes importés (C) (m3)	435 592	416 325
Volumes exportés (D) (m3)	0	0
Volumes mis en distribution (B+C-D) (m3)	559 973	534 997
Volumes eaux de service (2) (m3)	2 380	2 380
Volumes consommés non comptés (3) (m3)	1 400	1 410
Volumes consommés non comptés travaux (4) (m3)	1 300	2 400
<b>Préservation de l'environnement</b>		
Nature des ressources utilisées (pourcentage des eaux souterraines)	100%	100%
Volumes consommés autorisés (1+2+3+4 = A) (m3)	478 826	446 982
Besoin du jour de pointe (volume mis en distribution + volume exporté) (m3)	1 804	1 616
Durée de restriction à la consommation (jours)	0	0
Rendements de réseau (A+D)/(B+C)	85,51%	83,55%
Indice linéaire de volumes non comptés (B+C-1-4-D)/linéaire de réseau/jour (m3/j/k)	0,64	0,69
Indice linéaire de perte (B+C-A-D)/linéaire de réseau/jour (m3/j/km)	0,60	0,65



Gestion du patrimoine	2022	2023
Nombre de stations de production	2	2
Volume prélevé journalier maximum autorisé (m3/j)	580	580
Capacité totale des réservoirs d'eau traitée (m3)	1800	1800
Linéaire de réseau (hors branchements) (kms)	371,45	372,60
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau	110	110
Réalisation d'une opération de sectorisation des fuites	oui	oui
Longueur de réseau inspecté pour recherche de fuites par la méthode acoustique (kms)	21,292	25,989
Nombre de réparation de conduites principales pour fuite ou rupture	23	13
Nombre d'interruptions de service non programmées	3	2
Linéaire de réseau renouvelé (kms)	1,323	4,582
Nombre total de branchements	4545	4559
dont branchements plomb	0	0
Nombre de branchements plomb changé dans l'année	0	0
Nombre de compteurs	4547	4562
Nombre de compteurs renouvelés	22	13



## 1.3) SUGGESTIONS D'AMELIORATIONS

- **RESEAU**

Dans la continuité des travaux de renouvellements déjà réalisés, vous trouverez ci-dessous un nouveau programme pluriannuel reprenant, par ordre de priorité les canalisations vétustes à remplacer :

	Commune	Localisation	Longueur (ml)	Nature et diamètre conduites existantes	Nature et diamètre souhaités
Programme 2024	Saint Mars sur Colmont	Rue de Montalon (en lien avec les travaux d'enfouissement)	400	Ø63 PVC	Ø63 PEHD
	Oisseau	Liaison la Huardière - La Semondière / Antenne La Bedoutière / Antenne la Semondière	1 550	Ø 90,50 et 40 PVC	Ø 90 et 63 PEHD
		Liaison La Gare - La Herblinière / Antenne Le Grand Chain / Antenne la Herblinière	1 150	Ø 63 PVC	Ø 63 PEHD
	Ambrières les Vallées	Refoulement vers Le Pas, du terrain de foot jusqu'à La Torchanière par la Rue des Marroniers et la Rue du Pas	1 270	DN150 Fonte	Ø200 PEHD
		Rue des Marroniers	250	Ø140 PVC	Ø160 PEHD
		Rue du Pas Rue du Fouteau (partiellement)	320	Ø110 PVC Ø90 PVC	Ø125 PEHD
	St Loup du Gast	Liaison La Gare - L'Aunay Modification compteur d'achat	1 850	Ø110 PVC Ø90 PVC Ø63 PVC	Ø110 PEHD Ø75 PEHD
	<b>Sous-Total</b>			<b>6790</b>	



	Commune	Localisation	Longueur (ml)	Nature et diamètre conduites existantes	Nature et diamètre souhaités
Programme 2025	Couesmes-Vaucé	<b>Bourg de Couesmes-Vaucé</b> Rue du Bocage Rue de la Vallée Rue du Lavoir Impasse de la Forge Rue du 6 Août 1944 (en partie) Rue des Tilleuls Impasse de la Chenevière Rue des Géraniums Rue du Comte de Froulay	2800	Ø140, 110, 90, 63 et 50 PVC	Ø 160, 140, 125, 90, 63 et 50 PEHD
	Oisseau	Impasse Ernest Ferré Rue Roger Dessez Rue Ernest Ferré	630	Ø110 PVC DN60 Amiante	Ø110 et 63 PEHD
	Ambrières les Vallées	Rue des Peupliers Rue des Tilleuls Rue de Belle Lune (partiel) Rue des acacias (début)	740	Ø110 PVC DN60 Amiante	Ø110 PEHD
	Saint Fraimbault	Rue de la Libération - D261 Rue des Tisserands - D24 Rue de Mongermont - D223	1030	DN60 Amiante	Ø90 et 63 PEHD
		<b>Sous-Total</b>	<b>5200</b>		



- **OUVRAGES**

- Compteur de sectorisation de L'Anfrairie :

Le coffret du compteur électrique est régulièrement dégradé par des engins agricoles entraînant des coupures de courant. Il est nécessaire d'envisager sa protection ou son déplacement afin d'éviter ces désordres. Une étude est en cours avec Enedis

- Sécurité sur l'ensemble des ouvrages :

Pour la sécurité des personnels, il est nécessaire de prévoir la mise aux normes des gardes corps, échelles, crinolines et lignes de vie. (Cf. fascicule ED 960 de l'Institut National de Recherche et de Sécurité). Après diagnostic :

Seul le réservoir de Cigné est non conforme. Il n'y a pas de travaux programme du fait de son abandon pour l'année 2023.



## 2) LE CONTRAT

### 2.1) MODALITES

Type de contrat :	<b>Affermage</b>
Date d'effet :	01/01/2013
Durée :	12 ans
Date de fin :	31/12/2024

### 2.2) LES AVENANTS

<b>Avenant n°1</b> Objet :	Corrections faites sur l'inventaire et modification du règlement de service
<b>Avenant n°2</b> Objet :	Les nouvelles instructions fiscales sur la TVA
<b>Avenant n°3</b> Objet :	Compteurs de sectorisation Modification du plan et du programme de renouvellement Réalisation de nouveaux travaux concessifs Arrêt de publication des indices PAY x CS1D et 35 10 01 et changement de base pour l'indice FD
<b>Avenant n°4</b> Objet :	Modification du plan et du programme de renouvellement
<b>Avenant n°5</b> Objet :	Modification des indices électriques



## 2.3) LES INTERVENANTS

### 2.3.1) La collectivité

**Nom de la collectivité :** SIAEP de Colmont Mayenne Varenne  
**Le Président :** Monsieur Marcel BARBÉ

**Le siège :** En Mairie  
6 Place du Château  
53300 AMBRIERES LES VALLEES

**Téléphone :** 02.43.08.27.04  
**Courriel :** [siaep.comava@orange.fr](mailto:siaep.comava@orange.fr)

### 2.3.2) Liste des communes adhérentes

COMMUNES	Population totale (Population légale 2021 - source INSEE)
AMBRIERES LES VALLEES	2691
COUESMES VAUCE	385
LA HAIE TRAVERSAINE	477
OISSEAU	1157
LE PAS	547
SAINT FRAIMBAULT	550
SAINT MARS SUR COLMONT	457
SOUCE	158
PASSAIS VILLAGE (SAINT SIMEON)*	235
SAINT LOUP DU GAST	345
<b>TOTAL</b>	<b>7 002</b>

*\*Pour la commune de Saint Siméon, il s'agit de la population « source INSEE 2018 »*



## 2.3.3) Le service chargé du contrôle

**Organisme :** Conseil Départemental de la Mayenne  
Direction du Développement Durable et de la Mobilité

**Responsable :** Madame Fabienne GUIGUEN

**Adresse :** 39 Rue Mazagran  
CS 21429  
53014 LAVAL cedex

**Téléphone :** 02.43.59.96.72

**Fax :** 02.43.59.96.38

## 2.3.4) Le délégataire

**Société :** STGS

**Le responsable de Centre :** Monsieur Jean-Pierre PACILLY

**Adresse :** 22 rue des Grèves  
50307 AVRANCHES

**Téléphone :** 02.33.79.46.79

**Fax :** 02.33.68.32.02

**Courriel :** [eau@stgs.fr](mailto:eau@stgs.fr)



## **3) LA GESTION CLIENT**

### **3.1) REPARTITION DES BRANCHEMENTS**

#### ***3.1.1) Le nombre de branchements au 31/12/2023***

Répartition par commune :

<b>COMMUNES</b>	<b>Nombre total de branchements 2023</b>
AMBRIERES LES VALLEES	1679
COUESMES VAUCE	354
LA HAIE TRAVERSAINE	300
OISSEAU	690
LE PAS	363
SAINT FRAIMBAULT	274
SAINT MARS SUR COLMONT	310
SOUCE	121
PASSAIS VILLAGE (SAINT SIMEON)	252
SAINT LOUP DU GAST	216
<b>TOTAL</b>	<b>4 559</b>

Un branchement dispose d'un ou plusieurs compteurs s'il s'agit d'un branchement général d'immeuble notamment. Les compteurs divisionnaires ne sont pas comptabilisés en tant que branchement.

#### ***3.1.2) Répartition des branchements***

Répartition du nombre de branchement au 31/12/2023 :

Branchements fermés : branchements sans abonné au 31 décembre.

<b>ANNÉE</b>	<b>Branchements ouverts</b>	<b>Branchements fermés</b>	<b>TOTAL</b>
<b>2023</b>	3930	629	<b>4 559</b>



### 3.1.3) Branchements neufs

Etat des branchements neufs au 31 décembre 2023 :

	Nombre
Branchements réalisés en 2023	14
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

*(Voir liste des branchements neufs en annexe 1).*



## **3.2) INFORMATION SUR LES ABONNES**

### ***3.2.1) Répartition par commune***

COMMUNES	ABONNES 2022	ABONNES 2023	EVOLUTION
AMBRIERES LES VALLEES	1523	1524	0,07%
COUESMES VAUCE	264	264	0,00%
LA HAIE TRAVERSAINE	272	272	0,00%
OISSEAU	629	637	1,27%
LE PAS	277	279	0,72%
SAINT FRAIMBAULT	224	221	-1,34%
SAINT MARS SUR COLMONT	259	259	0,00%
SOUCE	98	98	0,00%
PASSAIS VILLAGE (SAINT SIMEON)	197	204	3,55%
SAINT LOUP DU GAST	173	175	1,16%
<b>TOTAL</b>	<b>3 916</b>	<b>3 933</b>	<b>0,43%</b>

### ***3.2.2) Mutations et services annexes***

En 2023, il y a eu : 323 demandes d'abonnement

En 2023, nous avons : 779 abonnés prélevés automatiquement à facturation  
1200 abonnés mensualisés



## 3.2.3) Les volumes

La période de consommation s'étale du 10 novembre 2022 au 08 novembre 2023.

Les répartitions des volumes facturés par commune :

COMMUNES	VOLUMES 2022	VOLUMES 2023	EVOLUTION
AMBRIERES LES VALLEES	208 712	197 546	-5,35%
COUESMES VAUCE	30 417	27 399	-9,92%
LA HAIE TRAVERSAINE	34 170	32 500	-4,89%
LE PAS	42 354	36 850	-13,00%
OISSEAU	54 145	53 051	-2,02%
SAINT FRAIMBAULT	17 814	18 218	2,27%
SAINT LOUP DU GAST	15 926	14 873	-6,61%
SAINT MARS SUR COLMONT	25 382	25 033	-1,37%
PASSAIS VILLAGE (SAINT SIMEON)	21 593	17 313	-19,82%
SOUCE	13 849	15 381	11,06%
<b>TOTAL</b>	<b>464 362</b>	<b>438 164</b>	<b>-5,64%</b>
Nombre de jours de consommation	362	363	
<b>TOTAL SUR 1 AN</b>	<b>473 746</b>	<b>440 792</b>	<b>-6,96%</b>

Répartition des volumes par catégorie :

ANNÉE	Consommation annuelle < 200 m <sup>3</sup>	Consommation annuelle 200 < < 6000 m <sup>3</sup>	Consommation annuelle > 6000 m <sup>3</sup> Domestiques	Consommation annuelle > 6000 m <sup>3</sup> Non Domestiques	Total
<b>Volumes consommés sur la période de relève</b>	198 450	162 656	0	77 058	438 164
<b>Nombre de jours moyens</b>	363			362	
<b>Volumes consommés ramenés sur une année</b>	199 543	163 552	0	77 697	440 792
<b>Nombre d'abonnés</b>	3 736	195	0	2	3 933
<b>Moyenne m3/abonnés</b>	53	839	0	38 848	



- Liste des gros consommateurs (> 6000 m<sup>3</sup>) hors VEG :

COMMUNES	NOM DU CLIENT	2022	2023
AMBRIÈRES LES VALLÉES	SAS OVOTEAM cpt 1	70 978	64 400
AMBRIÈRES LES VALLÉES	SAS OVOTEAM cpt 2	13 856	12 658
TOTAL		84 834	77 058

- *Nombre de redevables directs auprès de l'Agence de l'Eau : 1*

- Dégrèvements accordés pour fuite

COMMUNES	NOM DU CLIENT	VOLUME CONSOMME	VOLUME DEGREVE
COUESMES VAUCE	LECOURT DANIEL	956	677
OISSEAU	LECOMTE BRYAN	35	21
SOUCE	LOUVEL NARCISSE	213	209
Total :		1204	907



## 3.2.4) Indicateurs des réclamations et des prestations aux clients

Les indicateurs sont présentés ci-dessous conformément au décret du 2 mai 2007 relatif à l'annexe V du Code Général des Collectivités Territoriales et sont issus de notre dispositif de mémorisation des réclamations écrites.

<b>Prestations aux clients</b>	<b>2023</b>
Taux de réponses au courrier dans un délai de 15 jours (calendaires)	100,00%
Taux de respect du délai de remise en eau des branchements existants	100,00%
Taux de respect du délai d'exécution des travaux de branchement neuf	92,86%
<b>Réclamations récurrentes</b>	<b>2023</b>
A1 Nombre de réclamations sur la qualité sanitaire	0
A2.1 Nombre de réclamations sur le goût et l'odeur de l'eau	0
A2.2 Nombre de réclamations sur la couleur de l'eau	0
A2.3 Nombre de réclamations sur la dureté de l'eau	0
A3 Nombre de réclamations sur les coupures d'eau	0
A4.1 Nombre de réclamations sur le manque de pression ou de débit	0
A4.2 Nombre de réclamations sur l'excès de pression ou de débit	0
A4.3 Nombre de réclamations sur les variations de pression	0
A5. Nombre de réclamations sur les fuites (avant et après compteur, inondation)	0
C1. Nombre de réclamations sur des travaux de réparation sur le réseau	0
C2. Nombre de réclamations sur des travaux réalisés sur un branchement ( dont rendez-vous manqués)	0
D1 Nombre de réclamations sur le niveau de prix	0
D2 Nombre de réclamations pour erreur de relève ou de facturation	0
D3 Nombre de réclamations sur la qualité des contrats et de l'accueil	0
D4 Nombre de demandes d'échéanciers	45



## 4) LA GESTION TECHNIQUE

### 4.1) DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

#### 4.1.1) Les installations de production

##### ■ Usine de Chevray

- Date de mise en service : 1978 - réhabilitée 2014
- Capacité nominale : 280 m<sup>3</sup>/j
- Nature de l'eau: souterraine
- Provenance: 1 forage
- Type de filière: Traitement physico-chimique
- Equipement de télésurveillance : oui
- Groupe électrogène : non

Description		
<b>Ressource</b>	1 forage avec 2 pompes d'exhaure 12 et 16 m <sup>3</sup> /h	
<b>Reminéralisation</b>	2 filtres à Filtracarb fermés	
<b>Ajustement du pH final</b>	Injection de lessive de soude 30%	
<b>Désinfection</b>	Chlore gazeux	
<b>Eaux de lavages</b>	Bâche de décantation	
<b>Appareillages de mesure</b>	1 turbidimètre en continu, 1 analyseur de pH- chlore en continu	



## ■ Usine de Neuville-Oisseau

- Date de mise en service : 1979
- Capacité nominale : 300 m<sup>3</sup>/j
- Nature de l'eau: souterraine
- Provenance: 1 forage
- Type de filière: Traitement physico-chimique
- Equipement de télésurveillance : oui
- Groupe électrogène : non

Description		
<b>Ressource</b>	1 forage avec 1 pompe d'exhaure 30 m <sup>3</sup> /h sur le forage	
<b>Reminéralisation</b>	2 filtres à Filtracarb fermés	
<b>Ajustement du pH final</b>	Injection de lessive de soude 30%	
<b>Désinfection</b>	Javel	
<b>Appareillages de mesure</b>	1 analyseur de pH- chlore en continu	



## 4.1.2) Les installations sur le réseau

Description des surpressions et reprises :

Type d'installation	Lieu	Débit normal (m3/h)	Télesurveillance
Surpresseur	Ambrières les vallées	35 m3/h à 42 m	oui

## 4.1.3) Les ouvrages de stockage

Type d'ouvrage	Localisation	Volume (m3)	Cote Sol (m NGF)	Cote Radier (m NGF)	Cote Trop-plein (m NGF)	Télesurveillance
réservoir sur tour	La Guilloire-Le Pas	500	180,00	210,00	216,00	oui
réservoir sur tour	Saint Fraimbault	200	166,00	176,00	180,00	oui
réservoir sur tour	Ambrières les vallées	400	140,00	150,00	157,00	oui
réservoir semi-enterré	La Haie Traversaine	200	163,00	162,00	166,00	oui
réservoir semi-enterré	Cigné	200	144,00	144,00	147,00	oui
réservoir sur tour	Oisseau	300	170,50	185,50	190,40	oui
<b>TOTAL CAPACITE DE STOCKAGE</b>		<b>1800</b>				



## 4.1.4) Le réseau

Les canalisations (hors branchements)

DISTRIBUTION		
DIAMETRE	MATERIAU	LONGUEUR (ml)
Acier	60	748
Acier	80	7
Acier	100	65
		<b>821</b>
AC	60	831
AC	80	292
AC	125	4 989
AC	150	6
		<b>6 119</b>
Fonte	100	215
Fonte	150	4 236
Fonte	200	125
		<b>4 575</b>
Fonte ductile	80	10
Fonte ductile	150	903
		<b>913</b>
PEHD	32	107
PEHD	40	3 835
PEHD	50	6 413
PEHD	63	3 986
PEHD	75	22
PEHD	90	500
PEHD	110	134
PEHD	125	792
PEHD	140	41
PEHD	160	6 063
PEHD	180	22
PEHD	200	512
		<b>22 427</b>
PEHD-RC	40	771
PEHD-RC	50	380
PEHD-RC	63	2 946
PEHD-RC	75	2 682
PEHD-RC	90	11
PEHD-RC	110	529
PEHD-RC	125	86
PEHD-RC	140	1
PEHD-RC	160	1 528
PEHD-RC	200	7 145
		<b>16 078</b>

# COMPTE RENDU ANNUEL 2023



PVC	25	657
PVC	32	1 919
PVC	40	21 313
PVC	50	43 687
PVC	63	98 986
PVC	75	49 218
PVC	80	322
PVC	90	38 199
PVC	100	7
PVC	110	30 671
PVC	125	1 901
PVC	140	13 017
PVC	160	12 940
PVC	200	2 032
		<b>314 869</b>

Inconnu	50	80
Inconnu	60	26
Inconnu	80	15
Inconnu	100	58
Inconnu	Inconnu	3 187
		<b>3 366</b>

**TOTAL RESEAU DISTRIBUTION : 369 168**

## REFOULEMENT

DIAMETRE	MATERIAU	LONGUEUR (ml)
PVC	140	1 420
PVC	168	2 010
		<b>3 430</b>

**TOTAL RESEAU REFOULEMENT : 3 430**

**TOTAL RESEAU (ml) : 372 598**



✓ Mise à jour du SIG

Les informations ci-dessous correspondent à des remontées d'information des agents de terrain suite à des interventions, à des modifications suite à l'intégration de plans de récolement, d'affectation de contrat...

Ajouts :

Commune	Localisation	Cause	Date de réalisation	Diamètre	Matériau	Linéaire (en ml)
AMBRIERES LES VALLEES	Place du Château	Modification d'attribut suite remontée terrain	10/11/2023	09/02/1900	PEHD	15
AMBRIERES LES VALLEES	Les Petites Loges	Modification d'attribut suite BT	04/01/2024	09/02/1900	PVC	48
AMBRIERES LES VALLEES	Déchetterie d'Ambrières	Extension suite remontée terrain	25/03/2024	Inconnu	Inconnu	452
OISSEAU	La Frogerie	Extension suite remontée terrain	25/03/2024	09/02/1900	PEHD	100
<b>Total</b>						<b>614</b>

Suppressions :

Commune	Localisation	Cause	Date de réalisation	Diamètre	Matériau	Linéaire (en ml)
AMBRIERES LES VALLEES	Rue de Montalon	Ajout compteur Maison de Retraite	04/10/2023	110	PVC	18
AMBRIERES LES VALLEES	Le Terre	Ajout compteur SIMPAR	04/10/2023	100	PVC	99
AMBRIERES LES VALLEES	Place du Château	Modification d'attribut suite remontée terrain	10/11/2023	Inconnu	Inconnu	15
AMBRIERES LES VALLEES	Place du Château	Recalage suite remontée terrain	10/11/2023	60	A	42
AMBRIERES LES VALLEES	Place du Château	Recalage suite remontée terrain	10/11/2023	40	PVC	28
AMBRIERES LES VALLEES	Les Petites Loges	Modification d'attribut suite BT	04/01/2024	Inconnu	Inconnu	48
<b>Total</b>						<b>250</b>



<b>Connaissance du réseau</b>	
existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux et des dispositifs généraux de mesures	10
définition d'une procédure de mise à jour au minimum annuelle	5
existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons avec mention du linéaire de canalisation, de la catégorie de l'ouvrage, pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux et définition d'une procédure de mise à jour au moins annuelle	10
lorsque les informations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total	5
L'inventaire mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés pour la moitié du linéaire total des réseaux	10
lorsque les informations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total	5
le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (ventouses, purges, poteaux incendie)	10
existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques	10
la plan des réseaux mentionne la localisation des branchements	0
un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs	10
un document identifie les secteurs où ont été réalisés des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite	10
maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement	10
existence d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	10
existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant au moins sur la moitié du linéaire et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour et les capacités de transfert	5
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>



Les équipements du réseau :

Type d'équipement	Quantité
Compteur de fuite ou sectorisation	31
Compteur d'Import-Export	9
Débitmètre	8
Purge	172
Ventouse	161
Vidange	474
Bouche de lavage	17
Poteau incendie	141
Réserve incendie	2
Borne de puisage avec compteur	5
Réducteur de pression	6
Stabilisateur aval	2
Surpression	1
Vanne	1562
Vanne en attente	3
Vanne pour accessoire	79
Vanne pour hydrant	56
Vanne quart de tour	27

Les interconnexions :

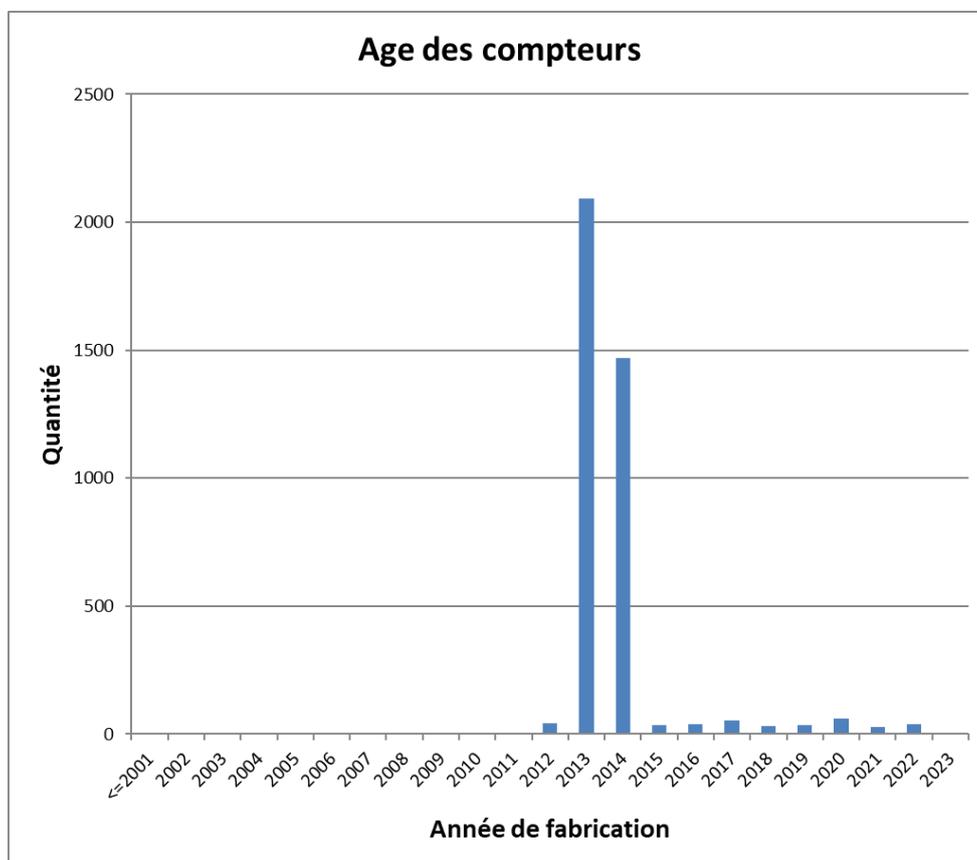
Collectivités	Type d'installation	Type d'échange
SNM Achat Réservoir la Haie Traversaire	Compteur	Import
SNM Achat Réservoir Oisseau	Compteur	Import
SNM Achat La Courtille Ambrières les Vallées	Compteur	Import
SNM Achat Cigné Rue du Bocage	Compteur	Import
SNM Achat Oisseau Fournerie	Compteur	Import
SNM Achat Saint-Loup du Gast	Compteur	Import
SNM Achat La Touche Ambrières les Vallées	Compteur	Import
SENUM Achat Réservoir du Pas	Compteur	Import
SENUM Achat La Guérivière (Lesbois)	Compteur	Import
SENUM Achat La Barrière Passais Village (Saint-Siméon)	Compteur	Import
SENUM Achat La Herquinière Saint-Mars sur Colmont	Compteur	Import



## 4.1.5) Les compteurs

Pyramide d'âge des compteurs actifs (avec abonnement en cours) :

Année	Diam 15	Diam 20	Diam 30	Diam 40	Diam 50	Diam 60	Diam 80	Diam 100	Diam 150	Total	Total cumulé	âge
<=2001	1									1	1	23 et +
2002										0	1	22
2003	1									1	2	21
2004										0	2	20
2005										0	2	19
2006										0	2	18
2007	1									1	3	17
2008										0	3	16
2009										0	3	15
2010										0	3	14
2011										0	3	13
2012	38	2	3							43	46	12
2013	1968	126								2094	2140	11
2014	1369	77	11	12						1469	3609	10
2015	31	1	1	2						35	3644	9
2016	35	3		1						39	3683	8
2017	49	3	1			1				54	3737	7
2018	28	1					1			30	3767	6
2019	28	6						2		36	3803	5
2020	51	11								62	3865	4
2021	26	1								27	3892	3
2022	40									40	3932	2
2023				1						1	3933	1
<b>Quantité totale</b>	<b>3666</b>	<b>231</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3933</b>	<b>Age moyen</b>	<b>10,19</b>





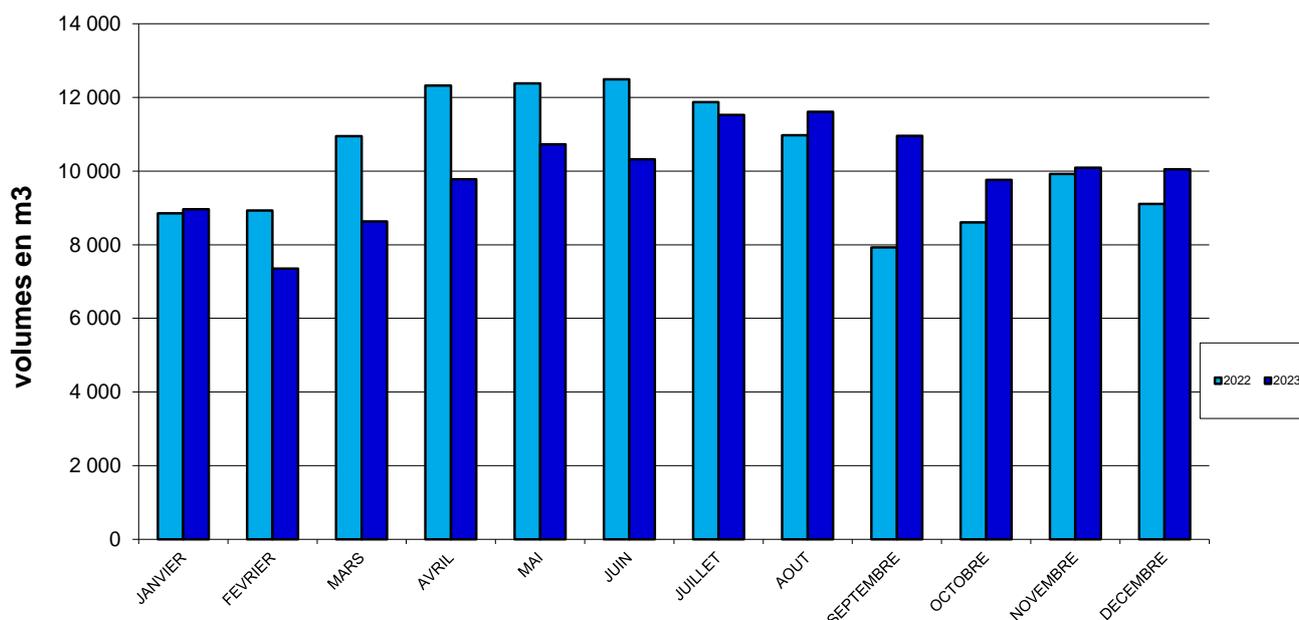
## 4.2) Le bilan d'exploitation

### 4.2.1) Les volumes

Les volumes produits :

Collectivités		JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	Total
2022	Usine de Chevray	3 528	3 538	5 209	6 034	5 724	5 206	4 217	3 011	2 233	2 282	2 968	2 611	<b>46 561</b>
	Usine de Neuville	5 328	5 389	5 738	6 289	6 656	7 284	7 650	7 964	5 693	6 324	6 952	6 496	<b>77 763</b>
<b>TOTAL</b>		<b>8 856</b>	<b>8 927</b>	<b>10 947</b>	<b>12 323</b>	<b>12 380</b>	<b>12 490</b>	<b>11 867</b>	<b>10 975</b>	<b>7 926</b>	<b>8 606</b>	<b>9 920</b>	<b>9 107</b>	<b>124 324</b>
2023	Usine de Chevray	2 787	2 027	2 549	4 188	4 928	5 678	4 835	4 648	4 251	3 146	3 933	3 791	<b>46 761</b>
	Usine de Neuville	6 177	5 323	6 083	5 587	5 795	4 638	6 686	6 957	6 703	6 614	6 154	6 256	<b>72 973</b>
<b>TOTAL</b>		<b>8 964</b>	<b>7 350</b>	<b>8 632</b>	<b>9 775</b>	<b>10 723</b>	<b>10 316</b>	<b>11 521</b>	<b>11 605</b>	<b>10 954</b>	<b>9 760</b>	<b>10 087</b>	<b>10 047</b>	<b>119 734</b>

Volumes Produits



Total de la production

Le volume pris en compte pour le calcul de rendement est celui qui correspond à une année précédant la date médiane de relève de l'année en cours soit le 08 novembre 2023.

C'est-à-dire **118 672 m<sup>3</sup>**.

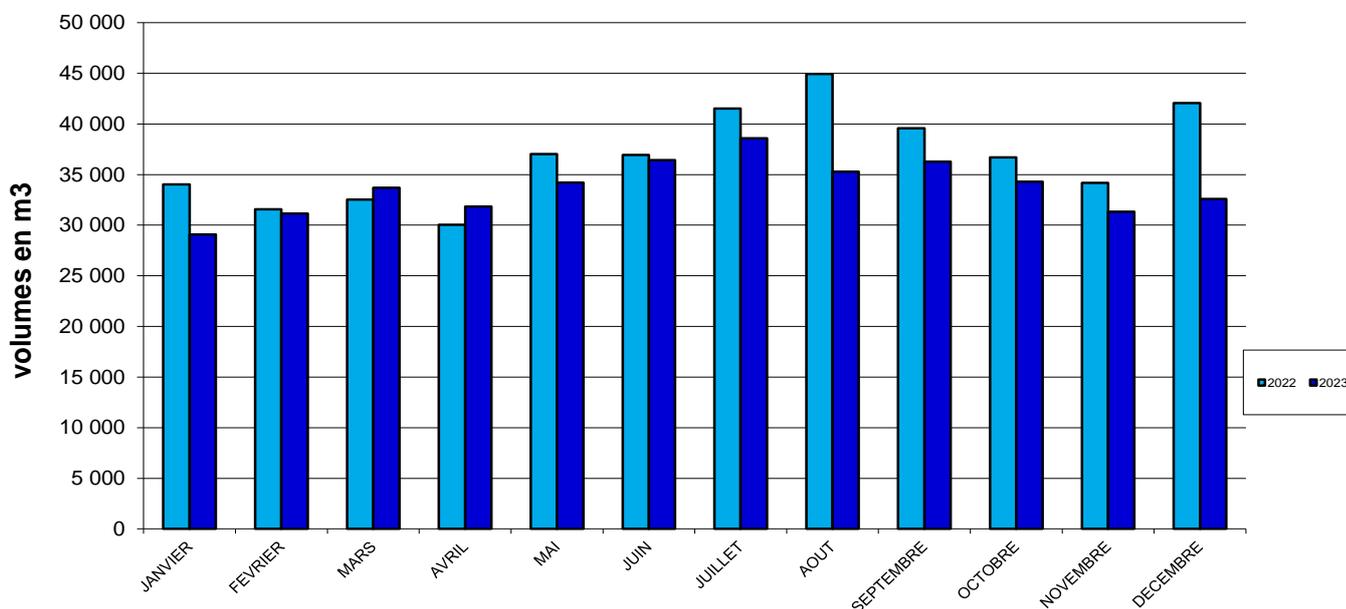


## 4.2.2) Les volumes échangés

Les volumes importés :

Collectivités	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	Total
Nord Mayenne	21 257	20 144	20 374	18 274	20 181	16 877	18 539	25 803	23 047	22 520	20 888	27 485	<b>255 389</b>
SENOM	12 785	11 425	12 163	11 765	16 852	20 062	22 969	19 140	16 518	14 183	13 293	14 566	<b>185 721</b>
<b>TOTAL</b>	<b>34 042</b>	<b>31 569</b>	<b>32 537</b>	<b>30 039</b>	<b>37 033</b>	<b>36 939</b>	<b>41 508</b>	<b>44 943</b>	<b>39 565</b>	<b>36 703</b>	<b>34 181</b>	<b>42 051</b>	<b>441 110</b>
Nord Mayenne	19 584	19 648	21 139	19 692	18 803	20 030	22 210	20 080	20 372	20 691	18 808	20 151	<b>241 208</b>
SENOM	9 498	11 490	12 572	12 157	15 407	16 407	16 362	15 215	15 892	13 607	12 512	12 434	<b>163 553</b>
<b>TOTAL</b>	<b>29 082</b>	<b>31 138</b>	<b>33 711</b>	<b>31 849</b>	<b>34 210</b>	<b>36 437</b>	<b>38 572</b>	<b>35 295</b>	<b>36 264</b>	<b>34 298</b>	<b>31 320</b>	<b>32 585</b>	<b>404 761</b>

Volumes Importés



Les volumes exportés :

Sans objet

En conséquence, le volume pris en compte pour le calcul de rendement est celui qui correspond à une année précédant la date médiane de relève de l'année en cours soit le 08 novembre 2023.

**Les imports = 416 325 m<sup>3</sup>**

**Les exports = 0 m<sup>3</sup>**

Le besoin en pointe a été de 1 616 m<sup>3</sup>/jour et il n'y a pas eu de restriction.



## 4.2.3) Le rendement du réseau

Le rendement primaire et le rendement net sont calculés sur la période de consommation.

**Rendement primaire** = Volumes consommés / Volumes mis en distribution

Volumes consommés = Volumes relevés + Volumes estimés

Volumes mis en distribution = Volumes produits + Volumes importés – Volumes exportés

**Rendement net** = (Volumes consommés + Volumes eau de service) / Volumes mis en distribution

Volumes eau de service = Volumes eau de service sur les stations + Volumes nettoyage des réservoirs

**Rendement décret 2007-675** = (Volume consommé autorisé + volume exporté) / (volume produit + volume importé)

Volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume eau de service + volume non comptabilisé autorisé

	Exercice 2022	Exercice 2023	Evolution
<b>volume consommé*</b>	473 746	440 792	-6,96%
<b>volume produit</b>	124 381	118 672	-4,59%
<b>volume importé</b>	435 592	416 325	-4,42%
<b>volume exporté</b>	0	0	-
<b>volume eau de service</b>	3 680	4 780	29,89%
<b>volume non comptabilisé autorisé</b>	1 400	1 410	0,71%
<b>rendement primaire</b>	84,60%	82,39%	-2,61%
<b>rendement net</b>	85,26%	83,28%	-2,32%
<b>rendement décret 2007-675</b>	85,51%	83,55%	-2,29%

*\*Le volume consommé comprend les m3 comptabilisés dans le cadre des travaux neufs sur les ouvrages et réseaux  
(Voir détail volume eau de service et volume comptabilisés en annexe 2).*



## L'indice linéaire de perte

ILC = Indice linéaire de consommation = volume consommé / jour / km de réseau hors branchements

ILVNC = Indice linéaire des volumes non comptés = (volume produit + volume importé – volume exporté – volume consommé) / jour / km de réseau hors branchements

ILP = Indice linéaire de perte = (volume mis en distribution - volume consommé – volume non comptabilisé autorisé – volume eau de service) / jour / km de réseau hors branchements.

	Exercice 2022	Exercice 2023	Evolution N/N-1
<b>Volume mis en distribution (en m<sup>3</sup>)</b>	559 973	534 997	-4,46%
<b>Volume consommé (en m<sup>3</sup>)</b>	473 746	440 792	-6,96%
<b>Volume eau de service</b>	3 680	4 780	29,89%
<b>Volume non comptabilisé autorisé</b>	1 400	1 410	0,71%
<b>Longueur de réseau (en km)</b>	371,45	372,60	0,31%
<b>ILC (m<sup>3</sup>/J/km)</b>	3,49	3,24	-7,24%
<b>ILVNC (m<sup>3</sup>/J/km)</b>	0,64	0,69	8,91%
<b>ILP (m<sup>3</sup>/J/km)</b>	0,60	0,65	8,13%

Pour l'interprétation de ces données, nous disposons des valeurs suivantes (étude Agences de l'eau)

Type de réseau	Valeur ILC
Rural	ILC < 10
Intermédiaire	10 < ILC < 30
Urbain	ILC > 30

Le réseau est donc de type **rural**.



CLASSEMENT DES INDICES LINEAIRES DE PERTES			
Catégorie de réseau	Rural	Semi rural	Urbain
<b>Ilp Bon</b>	< 1,5	< 3	< 7
<b>Ilp Acceptable</b>	< 2,5	< 5	< 10
<b>Ilp Médiocre</b>	2,5<Ilp<4	5<Ilp<8	10<Ilp<15
<b>Ilp Mauvais</b>	>4	>8	>15

Le réseau est donc considéré comme étant en bon état.

#### 4.2.4) Consommation d'énergie

Site	2022		2023	
	Conso kwh	Rendement énergétique en kwh/m3	Conso kwh	Rendement énergétique en kwh/m3
Station Neuville	27 532	0,35	24 683	0,34
Station Chevray	23 670	0,51	23 849	0,51
Surpresseur réservoir Ambrières	14 792		12 178	
CSE La Guilloire - Le Pas	993		2 074	
Réservoirs et compteurs de sectorisation	2 194		2 395	
<b>Total</b>	<b>69 181</b>		<b>65 179</b>	



## 4.2.5) Consommation en réactifs de traitement

Site	Produit de traitement	Quantité consommée (T)	Volume produit (m <sup>3</sup> )	Taux de traitement (g/m <sup>3</sup> )
Station Neuville	Javel	0,370	72 871	0,66
	Filtracarb 1,5-2,5 SB	7,86	72 871	107,9
	Lessive soude 30%	0,260	72 871	1,07
Station Chevray	Chlore gazeux	0,029	46 903	0,62
	Filtracarb 1,5-2,5 SB	7,04	46 903	150,1
	Lessive soude 30%	0,520	46 903	3,33
Réservoir Ambrières les Vallées	Chlore gazeux	0,048	111 896	0,43
Réservoir Le Pas (la Guilloire)	Chlore gazeux	0,044	138 490	0,32



## 4.3) Qualité de l'eau

### 4.3.1) Synthèse des analyses ARS et S.T.G.S.

Taux de conformité sur le contrôle sanitaire réglementaire effectué par l'ARS et les analyses d'auto-contrôle STGS (par rapport aux limites de qualité) : (voir rapport ARS : <https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/eau-destinee-la-consommation-humaine> ).

#### 4.3.1.a) ARS

Contrôle sanitaire		Nombres de visites	Nombre de visites conformes	% Conformité visites	Nombre de mesures	Nombre de mesures conformes	% Conformité mesures
Ressource souterraine	Analyses Microbiologiques	2	2	100%	6	6	100%
	Analyses Physico-chimiques	16	16	100%	1 886	1 886	100%
Production	Analyses Microbiologiques	4	4	100%	24	24	100%
	Analyses Physico-chimiques	4	4	100%	1 460	1 460	100%
Réseau de distribution	Analyses Microbiologiques	31	31	100%	186	186	100%
	Analyses Physico-chimiques	39	39	100%	519	519	100%
<b>Total</b>		<b>96</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>	<b>4 081</b>	<b>4 081</b>	<b>100%</b>

#### 4.3.1.b) S.T.G.S.

Auto surveillance		Nombre de mesures	Nombre de mesures conformes	% Conformité
Ressource	Analyses Physico-chimiques	6	6	100%
Production	Analyses Physico-chimiques	151	151	100%
Réseau de distribution	Analyses Physico-chimiques	136	136	100%
<b>Total</b>		<b>293</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>



## 4.3.2) Détail des non-conformités

On note un dépassement de la référence de qualité :

Nature de l'eau	Localisation	Paramètre	Date	Unité	Valeur obtenue	Référence de qualité	Type de contrôle
Distribution	Bourg de Cigné	Spores de sulfito-réducteurs	11/01/2023	n/100ml	2	0	Contrôle sanitaire

La présence de coliformes lors du prélèvement ARS du 11/01/2023 est due à un manque de chlore sur cette partie du réseau. Un appoint de javel est réalisé dans la cuve du réservoir de Cigné afin de pallier ce problème. L'analyse de recontrôle de l'ARS du 16/01/2023 montre un retour à la normale.



## 4.3.3 Qualité de l'eau (1)

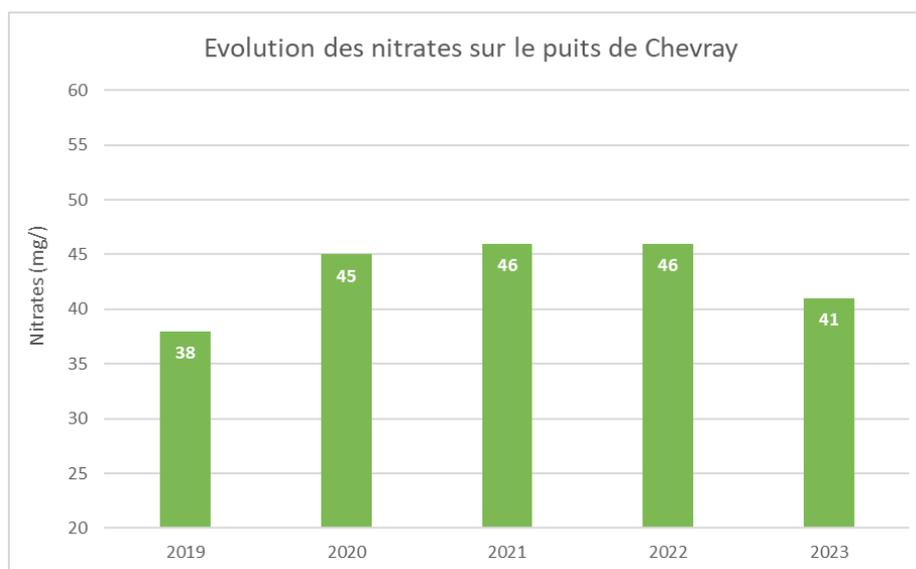
(1) Analyses réalisées par un laboratoire agréé par le Ministère de la Santé et de l'Environnement, mandaté par l'ARS.

### ➤ Ressource

#### Usine de Chevray

Paramètres d'analyse	2023					
	Nombre de mesures	Minimum	Maximum	Moyenne	Limite de qualité	Référence de qualité
Ammonium (mg NH <sub>4</sub> /l)	1	< 0,02	< 0,02	<b>&lt; 0,02</b>		
Carbone Organique Total (mg/l)	1	0,50	0,50	<b>0,50</b>		
Conductivité à 25 degrés (µS/cm)	1	232	232	<b>232</b>		
Fer (µg/l)	1	5	5	<b>5</b>		
Manganèse (µg/l)	1	< 1	< 1	<b>&lt; 1</b>		
Nitrates (mg NO <sub>3</sub> /l)	8	33	48	<b>41</b>	100	
pH (UpH)	8	5,80	6,00	<b>5,86</b>		
Température (°C)	8	11,0	14,0	<b>12,8</b>	25	
Titre Alcalimétrique Complet (TAC) (°f)	1	2,5	2,5	<b>2,5</b>		
Titre hydrotimétrique (°f)	1	7,2	7,2	<b>7,2</b>		
Turbidité (NFU)	1	< 0,30	< 0,30	<b>&lt; 0,30</b>		

- Qualité stable de la ressource.

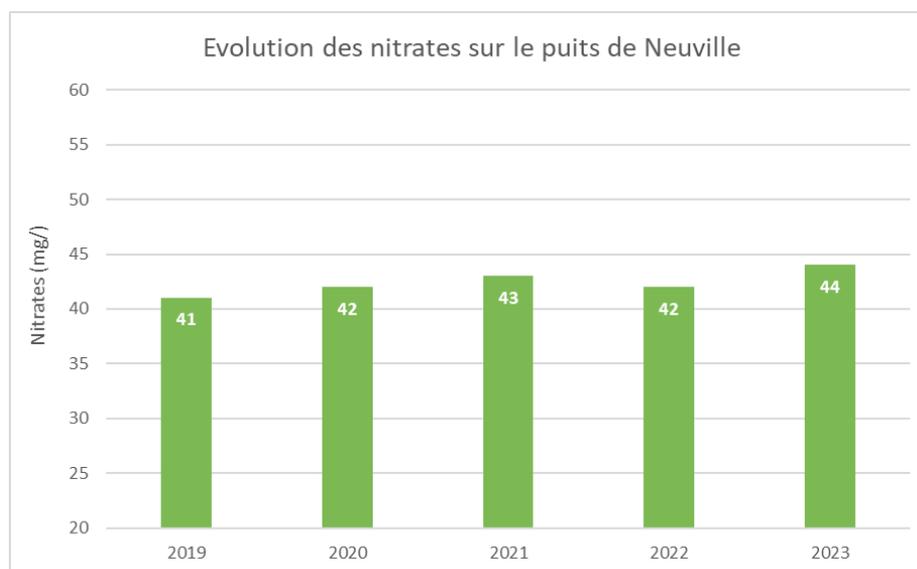




## Usine de Neuville

Paramètres d'analyse	2023					Référence de qualité
	Nombre de mesures	Minimum	Maximum	Moyenne	Limite de qualité	
Ammonium (mg NH <sub>4</sub> /l)	1	< 0,02	< 0,02	<b>&lt; 0,02</b>		
Carbone Organique Total (mg/l)	1	0,40	0,40	<b>0,40</b>		
Conductivité à 25 degrés (µS/cm)	1	299	299	<b>299</b>		
Fer (µg/l)	1	2	2	<b>2</b>		
Manganèse (µg/l)	1	< 1	< 1	<b>&lt; 1</b>		
Nitrates (mg NO <sub>3</sub> /l)	8	42	47	<b>44</b>	100	
pH (UpH)	8	6,20	6,50	<b>6,34</b>		
Température (°C)	8	11,0	13,0	<b>12,2</b>	25	
Titre Alcalimétrique Complet (TAC) (°f)	1	5,8	5,8	<b>5,8</b>		
Titre hydrotimétrique (°f)	1	9,0	9,0	<b>9,0</b>		
Turbidité (NFU)	1	< 0,30	< 0,30	<b>&lt; 0,30</b>		

- Qualité stable de la ressource.





## ➤ Production

### Usine de Chevray

Paramètres d'analyse	2023					
	Nombre de mesures	Minimum	Maximum	Moyenne	Limite de qualité	Référence de qualité
Aluminium (µg/l)	1	2	2	<b>2</b>		≤ 200
Ammonium (mg NH4/l)	2	< 0,01	< 0,01	<b>&lt; 0,01</b>		≤ 0,1
Carbone Organique Total (mg/l)	2	0,50	0,90	<b>0,70</b>		≤ 2
Chlore Libre (mg/l)	2	0,17	0,23	<b>0,20</b>		
Chlore total (mg/l)	2	0,25	0,40	<b>0,33</b>		
Conductivité à 25 degrés (µS/cm)	2	481	651	<b>566</b>		200 ≤ ≤ 1100
Fer (µg/l)	1	11	11	<b>11</b>		≤ 200
Manganèse (µg/l)	1	< 1	< 1	<b>&lt; 1</b>		≤ 50
Nitrates (mg NO3/l)	2	31	40	<b>36</b>	50	
Pesticides totaux (µg/l)	2	0,01	0,01	<b>0,01</b>	0,5	
pH (UpH)	2	7,40	8,10	<b>7,80</b>		6,5 ≤ ≤ 9
Température (°C)	2	7,0	16,0	<b>11,5</b>		≤ 25
Titre Alcalimétrique Complet (TAC) (°f)	2	7,7	15,1	<b>11,4</b>		
Titre hydrotimétrique (°f)	2	11,8	19,3	<b>15,6</b>		
Turbidité (NFU)	2	< 0,30	0,30	<b>0,30</b>	1	≤ 0,5

- Bonne qualité physico-chimique de l'eau produite.



## Usine de Neuville

Paramètres d'analyse	2023					
	Nombre de mesures	Minimum	Maximum	Moyenne	Limite de qualité	Référence de qualité
Aluminium (µg/l)	1	3	3	<b>3</b>		≤ 200
Ammonium (mg NH4/l)	2	< 0,01	0,02	<b>&lt; 0,01</b>		≤ 0,1
Carbone Organique Total (mg/l)	2	0,40	0,40	<b>0,40</b>		≤ 2
Chlore Libre (mg/l)	2	0,27	0,40	<b>0,34</b>		
Chlore total (mg/l)	2	0,31	0,47	<b>0,39</b>		
Conductivité à 25 degrés (µS/cm)	2	453	461	<b>457</b>		200 ≤ ≤ 1100
Fer (µg/l)	1	3	3	<b>3</b>		≤ 200
Manganèse (µg/l)	1	< 1	< 1	<b>&lt; 1</b>		≤ 50
Nitrates (mg NO3/l)	2	39	44	<b>42</b>	50	
pH (UpH)	2	7,30	7,70	<b>7,53</b>	0,5	
Pesticides totaux (µg/l)	2	0,00	0,03	<b>0,01</b>		6,5 ≤ ≤ 9
Température (°C)	2	10,0	15,0	<b>12,5</b>		≤ 25
Titre Alcalimétrique Complet (TAC) (°f)	2	15,5	16,3	<b>15,9</b>		
Titre hydrotimétrique (°f)	2	18,5	20,2	<b>19,4</b>		
Turbidité (NFU)	2	< 0,30	0,30	<b>0,30</b>	1	≤ 0,5

- Bonne qualité physico-chimique de l'eau produite.



## ➤ Distribution

Paramètres d'analyse	2023					Référence de qualité
	Nombre de mesures	Minimum	Maximum	Moyenne	Limite de qualité	
Aluminium (µg/l)	4	3	7	<b>6</b>		≤ 200
Ammonium (mg NH4/l)	30	< 0,01	0,05	<b>0,02</b>		≤ 0,1
Chlore Libre (mg/l)	39	< 0,05	0,80	<b>0,31</b>		
Chlore total (mg/l)	39	0,08	0,96	<b>0,41</b>		
Conductivité à 25 degrés (µS/cm)	30	335	545	<b>449</b>		200 ≤ ≤ 1100
Fer (µg/l)	18	< 1	57	<b>15</b>		≤ 200
Nitrates (mg NO3/l)	29	15	47	<b>34</b>	50	
pH (UpH)	39	7,30	8,30	<b>7,85</b>		6,5 ≤ ≤ 9
Température (°C)	39	7,0	24,0	<b>16,0</b>		≤ 25
Titre Alcalimétrique Complet (TAC) (°f)	4	5,8	6,3	<b>5,9</b>		
Titre hydrotimétrique (°f)	4	17,3	19,0	<b>17,9</b>		
Turbidité (NFU)	30	< 0,20	0,30	<b>0,29</b>		≤ 2
Micro-organismes revivifiables à 22°C (n/ml)	31	0	300	<b>17</b>		
Micro-organismes revivifiables à 36°C (n/ml)	31	0	32	<b>3</b>		
Coliformes (n/100ml)	31	0	0	<b>0</b>		0
Escherichia coli (n/100ml)	31	0	0	<b>0</b>	0	
Entérocoques (n/100ml)	31	0	0	<b>0</b>	0	
Spoires de micro-organismes anaérobies sulfite-réducteurs (n/100ml)	31	0	2	<b>&lt; 1</b>		0

- Bonne qualité physico-chimique et bactériologique de l'eau distribuée.

### 4.3.4) Synthèse

L'eau distribuée sur le SIAEP de COMAVA a été de bonne qualité sur l'ensemble de l'année 2023.



## 4.4) LES TRAVAUX

### *4.4.1) Les interventions d'entretien et de réparations*

Les travaux d'entretien concernant les installations ne sont pas détaillés, mais ont porté sur les opérations suivantes :

- **Entretien électromécanique :**
  - test télésurveillance
  - graissage des pompes
  - resserrage contacts armoire électrique
  - entretien courant des pompes et compresseur
- **Entretien courant génie civil :**
  - nettoyage des locaux d'exploitation
  - espaces verts

### **Sur les stations et ouvrages**

✓ Conformité électrique

Les interventions ponctuelles ont été les suivantes :

Installation	Commune	Date
1A1193 PT OISSEAU	AMBRIERES LES VALLEES	04/06/2023
1A1193 CS D3 LA BUTTE - AMBRIERES LES VALLEES	AMBRIERES LES VALLEES	04/06/2023
1A1193 CS L'ANFRAIRIE - AMBRIERES LES VALLEES	AMBRIERES LES VALLEES	04/06/2023
1A1193 CS LES ROCHETTES - COUESMES	AMBRIERES LES VALLEES	04/06/2023
1A1193 RE-SAINT FRAIMBAULT	AMBRIERES LES VALLEES	04/06/2023
1A1193 CS LE MOUSSAY - LE PAS	AMBRIERES LES VALLEES	04/06/2023
1A1193 RE RESERVOIR - CIGNÉ	AMBRIERES LES VALLEES	04/06/2023
1A1193 PT VAUX - AMBRIERES LES VALLEES	AMBRIERES LES VALLEES	04/06/2023
1A1193 RE-OISSEAU	AMBRIERES LES VALLEES	04/06/2023
1A1193 PT CHEVRAY - LA HAIE TRAVERSAINE	AMBRIERES LES VALLEES	04/06/2023
1A1193 RE - LA HAIE TRAVERSAINE	AMBRIERES LES VALLEES	04/06/2023
1A1193 CS BEL-AIR - SAINT MARS SUR COLMONT	AMBRIERES LES VALLEES	04/06/2023



## ✓ Lavage de cuves

Les interventions ont été les suivantes :

Type d'ouvrage	Localisation	Date
Château d'eau	Le Pas	févr.-23
Château d'eau	Ambrières les Vallées	mai-23
Réservoir semi enterré	La Haie Traversaine	févr.-23
Réservoir semi enterré	Cigné	mai-23
Château d'eau	St Fraimbault	févr.-23
Château d'eau	Oisseau	févr.-23



## Sur les branchements

Les réparations ont été les suivantes :

Commune	Localisation	Date	Matériau	Diamètre	Cause de désordre
SAINT-LOUP DU GAST	Le Sapin	03/01/2023	PVC	40	Fuite sur dispositif de comptage
SAINT-FRAIMBAULT	La Louvelaie	19/01/2023	PVC	25	Fuite sur dispositif de comptage
OISSEAU	L'Ecotierre	20/01/2023	PVC	32	Fuite sur dispositif de comptage
AMBRIÈRES LES VALLÉES	Route de Cigné	27/01/2023	PEHD	50	Fuite sur dispositif de comptage
OISSEAU	La Sergentière	07/02/2023	PEHD	25	Fuite sur dispositif de comptage
OISSEAU	La Lande	08/02/2023	PVC	32	Fuite sur dispositif de comptage
OISSEAU	Le Vallon	08/02/2023	PVC	25	Fuite sur dispositif de comptage
LE PAS	La Féardièrre	08/02/2023	PEHD	32	Fuite sur dispositif de comptage
SOUCÉ	Le Châtellier	09/02/2023	PVC	25	Fuite sur branchement
SAINT-MARS SUR COLMONT	Le Moulin de la Palu	22/02/2023	PVC	25	Fuite sur branchement
SAINT-MARS SUR COLMONT	Le Hameau	22/02/2023	PEHD	32	Fuite sur branchement
SAINT-MARS SUR COLMONT	La Gaste	16/03/2023	Inconnu	25	Fuite sur dispositif de comptage
OISSEAU	La Gobionnière	22/03/2023	PVC	40	Fuite sur branchement
SAINT-LOUP DU GAST	L'Aucherie	27/03/2023	Inconnu	25	Fuite sur dispositif de comptage
SOUCÉ	Les Fontaines	30/03/2023	PVC	32	Casse sur branchement
AMBRIÈRES LES VALLÉES	6 Rue des Platanes	22/05/2023	PVC	25	Fuite sur dispositif de comptage
AMBRIÈRES LES VALLÉES	4 Rue de la Rouche	02/06/2023	Inconnu	25	Fuite sur dispositif de comptage
OISSEAU	21 Rue des Côteaux de Braies	08/06/2023	PEHD	25	Fuite sur dispositif de comptage
AMBRIÈRES LES VALLÉES	12 Rue des Fauvettes	16/06/2023	Inconnu	25	Fuite sur dispositif de comptage
AMBRIÈRES LES VALLÉES	Rue des Colverts - Piscine	20/06/2023	Inconnu	Inconnu	Fuite sur dispositif de comptage
AMBRIÈRES LES VALLÉES	La Chevallerie	27/06/2023	PVC	25	Fuite sur branchement
OISSEAU	La Petite Availle	30/06/2023	PVC	25	Fuite sur branchement
SAINT-SIMÉON	Gastines	05/07/2023	Inconnu	25	Fuite sur dispositif de comptage
SAINT-SIMÉON	Gastines	12/07/2023	PVC	25	Fuite sur branchement
AMBRIÈRES LES VALLÉES	Le Haut Montaton	21/07/2023	PEHD	25	Fuite sur dispositif de comptage
COUESMES VAUCÉ	Le Moulin de Fontenay	21/07/2023	PVC	25	Casse sur branchement
AMBRIÈRES LES VALLÉES	29 Rue des Pplatanes	05/09/2023	PVC	25	Fuite sur dispositif de comptage
AMBRIÈRES LES VALLÉES	12 Rue des Platanes	27/09/2023	PE	25	Fuite sur dispositif de comptage
AMBRIÈRES LES VALLÉES	Rue des Vallées	02/10/2023	PVC	90	Fuite sur dispositif de comptage
OISSEAU	15 Rue des Côteaux de Braies	04/10/2023	PEHD	25	Fuite sur branchement
AMBRIÈRES LES VALLÉES	Le Bas Champ	19/10/2023	PEHD	25	Fuite sur dispositif de comptage
SOUCÉ	La Coutardièrre	27/11/2023	PVC	25	Fuite sur dispositif de comptage



Commune	Localisation	Date	Matériau	Diamètre	Cause de désordre
LE PAS	17 Rue du Lavoir	29/11/2023	PE	25	Fuite sur dispositif de comptage
OISSEAU	17 Rue des Côteaux de Braies	08/12/2023	PEHD	25	Fuite sur dispositif de comptage
COUESMES VAUCÉ	Les Biais	14/12/2023	PVC	25	Fuite sur branchement
LE PAS	Le Bas Fougerolles	21/12/2023	Inconnu	25	Fuite sur dispositif de comptage

## Sur le réseau

Les réparations ont été les suivantes :

Commune	Localisation	Date	Diamètre	Matériau	Cause de désordre
AMBRIÈRES LES VALLÉES	La Bruyère	27/03/2023	PVC	110	Casse sur conduite
SAINT-LOUP DU GAST	La Cour	04/04/2023	PVC	75	Fuite sur conduite
OISSEAU	La Grande Semondière	06/04/2023	PVC	50	Fuite sur conduite
SAINT-MARS SUR COLMONT	Montalon	19/04/2023	PVC	63	Fuite sur conduite
SAINT-MARS SUR COLMONT	La Gaste	04/05/2023	PVC	63	Fuite sur conduite
LE PAS	La Féardière	10/05/2023	PVC	75	Casse sur conduite
SAINT-MARS SUR COLMONT	La Gourderie	12/05/2023	PVC	50	Fuite sur conduite
AMBRIÈRES LES VALLÉES	Cour Janvier	23/05/2023	Fonte	150	Fuite sur conduite
LE PAS	La Douettée	16/06/2023	PVC	40	Fuite sur conduite
COUESMES VAUCÉ	La Coulongé	07/09/2023	PVC	50	Fuite sur conduite
AMBRIÈRES LES VALLÉES	Les Petites Loges	28/11/2023	PVC	40	Fuite sur conduite
CIGNE	La Haute Valette	08/12/2023	PVC	32	Fuite sur conduite
SAINT-MARS SUR COLMONT	L'Anfrayère	12/12/2023	PVC	110	Fuite sur conduite

Les autres interventions ponctuelles ont été les suivantes :

Commune	Localisation	Date	Type de conduite	Diamètre conduite	Type de problème de qualité d'eau
Aucune intervention ponctuelle effectuée en 2023					



Soit au total

Type d'intervention	Nombre
Fuites et Casses sur branchement	36
Fuites et Casses sur conduite	13
<b>Total</b>	<b>49</b>

Un plan de réparations des fuites est joint en annexe 5.

Prestations aux clients	2023
Nombre d'interruptions de service non programmées	2
Taux d'interruption de service non programmée (en fonction de la durée et du nombre d'abonnés)	0,0012%

## La recherche de fuites par corrélation acoustique

STGS est équipée de 4 corrélateurs acoustiques. Le corrélateur utilise comme principe la ressemblance entre 2 signaux résultant du bruit d'une fuite. Il permet donc, après la pré localisation issue de la sectorisation et de la pose d'enregistreurs, de déterminer précisément la position de la fuite.



Commune	Localisation	Linéaire corrélé (ml)
OISSEAU	Le Coudray	168
OISSEAU	La Grande Sémondrière	293
LE PAS	La Touche	319
LE PAS	La Jonassière	510
LE PAS	La Jouillère	618
LE PAS	La Féardière	425
OISSEAU	La Lande	126
SAINT-MARS SUR COLMONT	Monfriloux	461
SAINT-MARS SUR COLMONT	Montalon	828
SAINT-MARS SUR COLMONT	Frémusson	323
SAINT-MARS SUR COLMONT	Le Petit Beaugé	190
SAINT-MARS SUR COLMONT	Monfriloux vers La goudrie	853
SAINT-MARS SUR COLMONT	Monfriloux	96
SAINT-MARS SUR COLMONT	Le Grand Perray	129
SAINT-MARS SUR COLMONT	Le Petit Perray	423
SAINT-MARS SUR COLMONT	Beaugé Vieux	486
SAINT-MARS SUR COLMONT	La Grande Sagerie	66
SAINT-MARS SUR COLMONT	La Gourderie	326
LE PAS	RD167 d'Ambrières les Vallées vers Le Pas	36



Commune	Localisation	Linéaire corrélé (ml)
AMBRIÈRES LES VALLÉES	La Chevallerie	161
AMBRIÈRES LES VALLÉES	L'Eglinais	461
AMBRIÈRES LES VALLÉES	La Grande Chapelle vers La Marais	701
AMBRIÈRES LES VALLÉES	La Grande Chapelle vers La Chevallerie	1 012
AMBRIÈRES LES VALLÉES	Villefeu	934
AMBRIÈRES LES VALLÉES	Vers la Geslinais	539
AMBRIÈRES LES VALLÉES	RD167 d'Ambrières les Vallées vers Le Pas	1 203
OISSEAU	La Basse Fumière	1 489
OISSEAU	La Haute Fumière	179
OISSEAU	La Courbe	298
OISSEAU	La Petite Aville	525
OISSEAU	La Lande	126
OISSEAU	Les Landes	360
OISSEAU	RD138 vers La Chantelouvière	2 400
OISSEAU	Vers Marêre	844
OISSEAU	Route de Normandie	409
OISSEAU	Marêre	4
OISSEAU	La Guyardièrre	860
OISSEAU	Le Fougeray vers le Domaine	1 011
OISSEAU	La Haie Neuve vers La Benucherie	1 746
OISSEAU	La Buffardièrre	421
OISSEAU	Tanis	566
OISSEAU	Le Ruisseau Morin	311
OISSEAU	L'Aumènière vers Le Petit Aulnay	234
OISSEAU	Le Château de la haie	349
SAINT-MARS SUR COLMONT	La Lanfreyère	122
SAINT-MARS SUR COLMONT	La Fauvelièrre	452
SAINT-MARS SUR COLMONT	Vers Le Palu	397
SAINT-MARS SUR COLMONT	Vers La Motte	413
SAINT-MARS SUR COLMONT	Mon Désir	551
COUESMES VAUCÉ	Les Biais	239
<b>Total</b>		<b>25 989</b>



## 4.4.2) Les travaux neufs

Sur les stations et ouvrages

Site	Equipement	Description
Pas de travaux neufs en 2023		

Sur le réseau

✓ Extensions

Commune	Localisation	Date de réalisation	Diamètre	Matériau	Linéaire (en ml)
CIGNE	Rue du Bocage	22/07/2022	80	FD	10
<b>Total</b>					<b>10</b>

Sur les branchements

COMMUNES	Nombre total de branchements neufs
AMBRIERES LES VALLEES	2
COUESMES VAUCE	1
LA HAIE TRAVERSAINNE	1
OISSEAU	2
LE PAS	1
SAINT FRAIMBAULT	1
SAINT MARS SUR COLMONT	0
SOUCE	1
PASSAIS VILLAGES (SAINT SIMEON)	3
SAINT LOUP DU GAST	2
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>



## 4.4.3) Les travaux de renouvellement

### Sur les stations et ouvrages (y compris stockages)

Installation	Sous-ensemble	Equipement	Description	Coût H.T.
UEP-STATION DE PRODUCTION DE CHEVRAY	002-FILTRE-FERME	FILTRE A NEUTRALITE	Renouvellement partiel	550,2 €
SUR-SURPRESSION DE VAUX-HORS SERVICE	001-ELECTRICITE	ARMOIRE ELECTRIQUE	Renouvellement partiel	216,3 €
RES-RESERVOIR DE LA HAIE TRAVERSAINE 200 M3	001-ELECTRICITE	SONDE DE NIVEAU - dép. 24/01/23	Renouvellement total	704,7 €
CSE-AMBROISE DE LORE	002-COMPTAGE SECOTRISATION	DEBITMETRE	Renouvellement partiel	936,0 €
CSE-RUE DE NORMANDIE	002-COMPTAGE SECOTRISATION	DEBITMETRE	Renouvellement partiel	932,8 €
RET-RESEVOIR DE SAINT FRAIMBAULT 200 M3	002-ROBINETTERIE TUYAUTERIE	VANNE MOTIRISEE	Renouvellement partiel	169,5 €
SUR-SURPRESSION DE VAUX-HORS SERVICE	003-ROBINETTERIE TUYAUTERIE	STABILISATEUR VERS AMBRIERES	Renouvellement partiel	169,5 €
UEP-STATION DE PRODUCTION DE CHEVRAY	003-CHLORATION-TURBIDITE	POMPE SURPRESSION - dép. 06/03/23	Renouvellement total	1 128,8 €
RET-RESERVOIR D'AMBRIERES	003-POMPAGE	POMPE SURPRESSION 2	Renouvellement partiel	1 843,1 €
SUR-SURPRESSION DE VAUX-HORS SERVICE	001-ELECTRICITE	ARMOIRE ELECTRIQUE	Renouvellement partiel	179,0 €
RET-RESERVOIR DE LA GUILLOIRE 500 M3	001-ELECTRICITE	ARMOIRE ELECTRIQUE - dép. 27/06/23	Renouvellement total	5 081,9 €
RET-RESERVOIR DE LA GUILLOIRE 500 M3	001-ELECTRICITE	TELESURVEILLANCE - dép. 28/06/23	Renouvellement total	3 398,9 €
UEP-STATION DE PRODUCTION DE LA NEUVILLE	003-COMPTAGE PRODUCTION	COMPTEUR - dép. 26/09/23	Renouvellement total	1 689,4 €
UEP-STATION DE PRODUCTION DE CHEVRAY	005-COMPTAGE PRODUCTION	COMPTEUR D'EAU - dép. 26/09/23	Renouvellement total	402,1 €
RET-RESERVOIR D'AMBRIERES	002-CHLORATION	AUTOMATE CHLORATION	Renouvellement partiel	646,8 €
CSE-AMBROISE DE LORE	002-COMPTAGE SECTORISATION	DEBITMETRE	Renouvellement partiel	2 059,0 €
CSE-RUE DE NORMANDIE	002-COMPTAGE SECTORISATION	DEBITMETRE	Renouvellement partiel	1 993,9 €
RET-RESERVOIR D'AMBRIERES	003-POMPAGE	CLAPET - dép. 28/11/23	Renouvellement total	291,0 €
RET-RESERVOIR OISSEAU 300 M3	002-ROBINETTERIE TUYAUTERIE	COLONNE D'ALIMENTATION - dép. 26/06/23	Renouvellement total	16 496,9 €
RET-RESERVOIR OISSEAU 300 M3	002-ROBINETTERIE TUYAUTERIE	COLONNE DE DISTRIBUTION - dép. 26/06/23	Renouvellement total	16 496,9 €
<b>Total € HT</b>				<b>55 386,5 €</b>

Le suivi du renouvellement est présenté en annexe 3.



## Sur le réseau

### ✓ Renouvellements

Commune	Localisation	Date de réalisation	Diamètre	Matériau	Linéaire (en ml)
SAINT-FRAIMBAULT	Rue du Comte de Tessé	21/01/2011	50	PEHD	11
SAINT-FRAIMBAULT	Rue de la Chapelle	21/02/2011	50	PEHD	43
SAINT-FRAIMBAULT	Rue du Comte de Tessé	21/02/2011	90	PVC	153
SAINT-FRAIMBAULT	Rue du Comte de Tessé	21/02/2011	140	PVC	324
SAINT-FRAIMBAULT	Rue de la Claverie	21/02/2011	50	PEHD	60
COUESMES VAUCÉ	Les Biais	31/08/2023	50	PEHD-RC	151
COUESMES VAUCÉ	Rue du Bocage	31/08/2023	140	PEHD-RC	1
COUESMES VAUCÉ	Rue du Bocage	31/08/2023	200	PEHD-RC	56
COUESMES VAUCÉ	Vers la Galardièrre	31/08/2023	63	PEHD-RC	759
COUESMES VAUCÉ	Le Petit Rocher vers La Gilver	31/08/2023	63	PEHD-RC	10
COUESMES VAUCÉ	RD201 vers Couesmes-Vaucé	31/08/2023	200	PEHD-RC	1 392
SAINT-LOUP DU GAST	Le Noyer	18/09/2023	63	PEHD	17
SAINT-LOUP DU GAST	Route de Chantrigné	18/09/2023	63	PEHD	122
SAINT-LOUP DU GAST	RD202 vers la Livonnière	18/09/2023	63	PEHD	530
SAINT-LOUP DU GAST	Chemin de la Livonnière	18/09/2023	63	PEHD	96
COUESMES VAUCÉ	RD269 vers la Guilminièrre	19/09/2023	200	PEHD	39
COUESMES VAUCÉ	La Guilminièrre vers Le Meslier	19/09/2023	125	PEHD	45
COUESMES VAUCÉ	La Guilminièrre vers Le Petit Bure	19/09/2023	110	PEHD	24
COUESMES VAUCÉ	La Guilminièrre	19/09/2023	50	PEHD	5
LE PAS	RD269 vers la Guilminièrre	19/09/2023	125	PEHD	11
LE PAS	RD269 vers la Guilminièrre	19/09/2023	200	PEHD	344
LE PAS	Chemin du Château d'Eau	19/09/2023	200	PEHD	129
<b>Total</b>					<b>4 322</b>

### ✓ Equipements réseaux

Equipement	Quantité	Coût H.T.
Pas de renouvellement d'appareillage réseau en 2023		

### ✓ Déplacements

Commune	Localisation	Date de réalisation	Diamètre	Matériau	Linéaire (en ml)
COUESMES VAUCÉ	La Coulongé	19/09/2023	125	PEHD	260
<b>Total</b>					<b>260</b>

### ✓ Renforcements

Commune	Localisation	Date de réalisation	Diamètre	Matériau	Linéaire (en ml)
Aucun renforcement de réseau réalisé en 2023					



## Sur les compteurs

Diamètre	Nombre
15	12
20	
25	
30	
40	1
60	
60 >	
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>
<b>Coût total</b>	<b>1 347,55 €</b>



## B) COMPTE-RENDU FINANCIER

### 1) COMPTE ANNUEL DE RESULTAT D'EXPLOITATION

	2022	2023	Variation
<b>PRODUITS (hors TVA)</b>	<b>1 246 472,35 €</b>	<b>1 226 223,89 €</b>	<b>-1,62%</b>
Produits d'exploitation	442 965,57 €	436 832,81 €	-1,38%
Produits travaux attribués à titre exclusif	28 405,27 €	18 756,65 €	-33,97%
Surtaxe collectivité	510 431,40 €	506 932,74 €	-0,69%
Redevance prélèvement	22 158,49 €	21 587,90 €	-2,58%
Redevance pollution	109 634,70 €	104 421,30 €	-4,76%
Fonds départemental	120 965,10 €	122 923,01 €	1,62%
Produits accessoires	11 911,82 €	14 769,48 €	23,99%
<b>CHARGES</b>	<b>1 304 204,75 €</b>	<b>1 330 704,49 €</b>	<b>2,03%</b>
Personnel	92 904,57 €	106 619,12 €	14,76%
Énergie électrique	11 122,33 €	26 685,45 €	139,93%
Produits de traitement	5 639,58 €	6 691,86 €	18,66%
Achat d'eau	238 155,63 €	228 079,41 €	-4,23%
Analyses et auto-contrôles	7 933,56 €	8 372,33 €	5,53%
Sous traitance, matériaux, matériels et divers	58 262,74 €	69 443,23 €	19,19%
Impôts locaux, taxes et redevance	2 150,38 €	1 498,91 €	-30,30%
Autres dépenses :	19 471,85 €	20 341,96 €	4,47%
<i>Transports et déplacement</i>	3 319,88 €	3 993,52 €	20,29%
<i>Informatique-DAO</i>	2 594,42 €	2 366,00 €	-8,80%
<i>Frais de poste, télécommunication</i>	4 380,01 €	2 270,66 €	-48,16%
<i>Locaux et Assurances</i>	3 658,87 €	3 441,60 €	-5,94%
<i>Autres</i>	5 518,67 €	8 270,18 €	49,86%
Non-valeurs	0,00 €	0,00 €	-
Frais généraux	44 657,21 €	44 093,32 €	-1,26%
<i>Frais de siège</i>	9 214,21 €	6 059,32 €	-34,24%
<i>Frais liés au service</i>	35 443,00 €	38 034,00 €	7,31%
Surtaxe collectivité	510 431,40 €	506 932,74 €	-0,69%
Redevance prélèvement	22 158,49 €	21 587,90 €	-2,58%
Redevance pollution	109 634,70 €	104 421,30 €	-4,76%
Fonds départemental	120 965,10 €	122 923,01 €	1,62%
Charges relatives aux investissements	32 843,00 €	32 843,00 €	0,00%
Garantie de renouvellement	27 874,21 €	30 170,95 €	8,24%
<i>Autres</i>	27 874,21 €	30 170,95 €	8,24%
<b>RÉSULTAT BRUT</b>	<b>-57 732,40 €</b>	<b>-104 480,60 €</b>	<b>80,97%</b>
<b>IMPÔT SOCIÉTÉ</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>-</b>
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>-57 732,40 €</b>	<b>-104 480,60 €</b>	<b>80,97%</b>



## 2) COMPTE DE GESTION DE L'EXERCICE 2023

### 2.1) COMPTE DE GESTION

	Débit	Crédit
Surtaxe émise pour la collectivité		506 932,74 €
Reversements de surtaxe	521 256,58 €	
Régularisation part production (PY)	22 696,90 €	
Montant des impayés déduits précédemment		51 007,38 €
Montant des impayés	48 230,32 €	
Créances impayées admises en non valeurs	5 692,12 €	
<b>Total</b>	<b>597 875,92 €</b>	<b>557 940,12 €</b>
<b>Solde</b>	<b>39 935,80 €</b>	

Arrêté le présent compte de gestion à la somme débitrice de trente-neuf mille neuf cent trente-cinq Euros quatre-vingts Centimes

Fait à Avranches, le 13 Mai 2024



## 2.2) LES TARIFS

### 2.2.1) Grille des tarifs

#### a) Part délégataire

	Tarif 2022 €/HT/m3	Tarif 2023 €/HT/m3	Evolution
<b>Abonnement</b>	31,53 €	32,88 €	4,28%
<b>Consommations - <u>Part Distribution</u></b>			
Tranche de 0 à 200 m3	0,0800 €	0,0830 €	3,75%
Tranche de 201 à 1 000 m3	0,0700 €	0,0730 €	4,29%
Tranche au-delà de 1 000 m3	0,0680 €	0,0710 €	4,41%
<b>Consommations - <u>Part Production</u></b>			
Tranche unique	0,6140 €	0,6260 €	1,95%

#### b) Part collectivité

	Tarif 2022 €/HT/m3	Tarif 2023 €/HT/m3	Evolution
<b>Abonnement</b>	62,247 €	63,492 €	2,00%
<b>Consommations</b>			
Tranche de 0 à 100 m3	0,7393 €	0,7541 €	2,00%
Tranche de 101 à 200 m3	0,4341 €	0,4428 €	2,00%
Tranche de 201 à 1 000 m3	0,4341 €	0,4428 €	2,00%
Tranche au-delà de 1 000 m3	0,3659 €	0,3732 €	2,00%



## c) Taxes et redevances

	Tarif 2022 €/HT/m <sup>3</sup>	Tarif 2023 €/HT/m <sup>3</sup>	Evolution
<b>A/ Redevance prélèvement</b>	0,0461 €	0,0494 €	7,16%
<b>B/ Redevance pollution</b>	0,30 €	0,30 €	0,00%
<b>C/ Fonds départemental</b>			
Tranche de 0 à 6 000 m <sup>3</sup>	0,3063 €	0,3263 €	6,53%
Tranche de 6001 à 24 000 m <sup>3</sup>	0,2450 €	0,2610 €	6,53%
Tranche de 24 001 à 48 000 m <sup>3</sup>	0,1837 €	0,1957 €	6,53%
Tranche de 48 001 à 100 000 m <sup>3</sup>	0,1224 €	0,1304 €	6,54%

### 2.2.2) *Variation de prix*

*La formule de révision est jointe en annexe 4.*



## 2.2.3) Composantes et répartition par redevance des factures de 120 m<sup>3</sup> par commune (compteur Ø15mm)

	Part collectivité H.T.	Part délégataire H.T.	Part Production H.T.	Pollution	Préservation	Fonds dép.	TVA	Total TTC
<b>Toutes Communes</b>								
Abonnement Annuel	63,49 €	32,88 €					5,30 €	101,67 €
Consommation 120 m <sup>3</sup>	84,27 €	9,96 €	75,12 €	36,00 €	5,93 €	39,16 €	13,77 €	264,21 €
<b>Total</b>	<b>147,76 €</b>	<b>42,84 €</b>	<b>75,12 €</b>	<b>36,00 €</b>	<b>5,93 €</b>	<b>39,16 €</b>	<b>19,07 €</b>	<b>365,88 €</b>
Répartition	40,38%	11,71%	20,53%	9,84%	1,62%	10,70%	5,21%	100,00%

## 2.2.4) Evolution des factures de 120 m<sup>3</sup> par commune

	Montant TTC facture 120 m3 2022	Montant TTC facture 120 m3 2023	Evolution %	Prix moyen au m3 en 2023	Prix moyen au litre en 2023
<b>Toutes communes</b>	356,55 €	365,88 €	2,62%	3,05 €	0,00305 €



## 2.2.5) Contrôle de la conformité du plafonnement de la part fixe

	Part collectivité H.T.	Part délégataire Distribution H.T.	Part délégataire Production H.T.	Fond Départemental H.T.	Total HT	%
Abonnement Annuel	63,49 €	32,88 €			96,37 €	31,61%
Consommation 120 m <sup>3</sup>	84,27 €	9,96 €	75,12 €	39,16 €	208,50 €	68,39%
<b>Total</b>	<b>147,76 €</b>	<b>42,84 €</b>	<b>75,12 €</b>	<b>39,16 €</b>	<b>304,87 €</b>	<b>100,00%</b>

La représentativité de l'abonnement est de 31.61 %. **Elle est conforme aux prescriptions de l'arrêté du 6 août 2007**, relatif à la définition des modalités de calcul du plafond de la part de la facture d'eau non proportionnelle au volume d'eau consommé pour les communes considérées comme communes rurales au sens de l'article D-3334-8-1 du code général des collectivités territoriales. Le seuil applicable à ces communes après le 1<sup>er</sup> janvier 2010 est de 40 %.

Elle est calculée selon les termes de la circulaire du 4 juillet 2008, c'est-à-dire hors redevance prélèvement et redevance pollution.

## 2.2.6) Facture type 120 m<sup>3</sup> – 2024

	Part collectivité H.T.	Part délégataire H.T.	Part Production H.T.	Pollution	Préservation	Fonds dép.	TVA	Total TTC
<b>Toutes Communes</b>								
Abonnement Annuel	64,76 €	34,84 €					5,48 €	105,08 €
Consommation 120 m <sup>3</sup>	85,95 €	10,56 €	78,96 €	36,00 €	5,93 €	41,18 €	14,22 €	272,81 €
<b>Total</b>	<b>150,71 €</b>	<b>45,40 €</b>	<b>78,96 €</b>	<b>36,00 €</b>	<b>5,93 €</b>	<b>41,18 €</b>	<b>19,70 €</b>	<b>377,88 €</b>
Répartition	39,88%	12,01%	20,90%	9,53%	1,57%	10,90%	5,21%	100,00%



## 2.3) LES EMISSIONS

### **2.3.1) Dispositions contractuelles relatives à la facturation**

#### \* Article 8.2. du contrat d'affermage

La facturation est réalisée par le délégataire.

Le délégataire est tenu de percevoir les droits et redevances institués par la loi pour le compte de l'Etat et d'organismes publics.

La période de consommation correspond à la période comprise entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre.

Le délégataire procède au relevé des compteurs annuellement au mois de décembre. Pour chaque abonné, l'intervalle entre deux relevés doit être constant, avec une tolérance de 7 jours.

Il est facturé avant la mise en place de la radio relève :

**Début janvier** : l'abonnement correspondant au premier semestre de consommation de l'année en cours, ainsi que les consommations de l'année écoulée, déduction faite de l'acompte facturé en juillet de l'année précédente.

**Début juillet** : l'abonnement correspondant au deuxième semestre de consommation de l'année en cours, ainsi qu'une consommation estimée calculée sur la base de 50 % du volume facturé de l'année précédente, auquel est appliqué le tarif de l'année en cours.

#### Dates de facturation

- 30/12/2022 : Abonnement du 1<sup>er</sup> semestre 2023  
+ Consommations du 2<sup>ème</sup> semestre 2022
- 18/07/2023 : Abonnement du 2<sup>ème</sup> semestre 2023  
+ Consommations du 1<sup>er</sup> semestre 2023
- 29/12/2023 : Abonnement du 1<sup>er</sup> semestre 2024  
+ Consommations du 2<sup>ème</sup> semestre 2023



## 2.3.2) Récapitulatif des facturations émises

	Quantités	Part distribution HT	Part Production HT	Quantités	Part collectivité HT	Fond départemental HT	Redevance pollution	Redevance Prélèvement	TVA	Total TTC
<b>Parts fixes</b>										
Principale										
Exercice	3 862,98	127 012,80		3 862,98	245 297,20				20 477,05	392 787,05
Compléments et régularisations										
Exercice	35,27	1 161,25		35,27	2 242,22				187,19	3 590,66
Exercices antérieurs	-4,23	-132,21		-4,23	-261,58				-21,66	-415,45
<b>Total parts fixes</b>	<b>3 894,02</b>	<b>128 041,84</b>		<b>3 894,02</b>	<b>247 277,84</b>				<b>20 642,58</b>	<b>395 962,26</b>
<b>Consommations</b>										
Principale										
Exercice	431 512	33 461,49	269 597,04	431 512	254 559,03	120 653,43	101 964,90	20 174,91	44 022,59	844 433,39
Compléments et régularisations										
Exercice	6 652	516,76	4 163,62	6 652	3 969,39	1 977,84	1 995,30	349,04	713,46	13 685,41
Exercices antérieurs	1 527	121,27	930,79	1 527	1 126,48	291,74	461,10	1 063,95	219,74	4 215,07
<b>Total consommations</b>	<b>439 691</b>	<b>34 099,52</b>	<b>274 691,45</b>	<b>439 691</b>	<b>259 654,90</b>	<b>122 923,01</b>	<b>104 421,30</b>	<b>21 587,90</b>	<b>44 955,79</b>	<b>862 333,87</b>
<b>Total</b>	<b>439 691</b>	<b>162 141,36</b>	<b>274 691,45</b>	<b>439 691</b>	<b>506 932,74</b>	<b>122 923,01</b>	<b>104 421,30</b>	<b>21 587,90</b>	<b>65 598,38</b>	<b>1 258 296,14</b>
Rappel 2022	465 109	158 094,48	284 871,09	465 109	510 431,40	120 965,10	109 634,70	22 158,49	66 338,54	1 272 493,80
Évolution 2023/2022	-5,46%	2,56%	-3,57%	-5,46%	-0,69%	1,62%	-4,76%	-2,58%	-1,12%	-1,12%



## 2.3.3) Facturations principales

	Quantités	Part distribution HT	Part production HT	Quantités	Part collectivité HT	Fond départemental HT	Redevance pollution	Redevance prélèvement	TVA	Total TTC
<b>Parts fixes</b>										
1er semestre	1 945,19	63 955,88		1 945,19	123 517,70				10 311,05	197 784,63
2ème semestre	1 917,79	63 056,92		1 917,79	121 779,50				10 166,00	195 002,42
<b>Sous Total parts fixes</b>	<b>3 862,98</b>	<b>127 012,80</b>		<b>3 862,98</b>	<b>245 297,20</b>				<b>20 477,05</b>	<b>392 787,05</b>
<b>CONSOUMMATIONS</b>										
Tranche 1	92 516	7 603,47		75 525	56 692,12				3 536,26	67 831,85
Tranche 2	28 153	2 035,00		16 779	7 361,09				516,78	9 912,87
Tranche 3	52 528	3 694,88		28 365	12 499,60				890,70	17 085,18
Tranche 4				52 528	19 519,23				1 073,56	20 592,79
Fonds départemental (departement 61)					4 095,00				225,23	4 320,23
<b>total consommations 1er semestre</b>	<b>173 197</b>	<b>13 333,35</b>	<b>107 944,12</b>	<b>173 197</b>	<b>100 167,04</b>	<b>49 303,23</b>	<b>34 731,30</b>	<b>7 427,62</b>	<b>17 209,87</b>	<b>330 116,53</b>
Tranche 1	141 535	11 751,54		121 937	91 952,24				5 703,71	109 407,49
Tranche 2	42 536	3 105,24		19 597	8 677,62				648,06	12 430,92
Tranche 3	74 244	5 271,36		42 537	18 835,39				1 325,87	25 432,62
Tranche 4				74 244	27 707,82				1 523,93	29 231,75
Fonds départemental (departement 61)					7 218,92				397,04	7 615,96
<b>total consommations 2ème semestre</b>	<b>258 315</b>	<b>20 128,14</b>	<b>161 652,92</b>	<b>258 315</b>	<b>154 391,99</b>	<b>71 350,20</b>	<b>67 233,60</b>	<b>12 747,29</b>	<b>26 812,73</b>	<b>514 316,87</b>
<b>Sous Total consommations</b>	<b>431 512</b>	<b>33 461,49</b>	<b>269 597,04</b>	<b>431 512</b>	<b>254 559,03</b>	<b>120 653,43</b>	<b>101 964,90</b>	<b>20 174,91</b>	<b>44 022,59</b>	<b>844 433,39</b>
<b>Total</b>	<b>431 512</b>	<b>160 474,29</b>	<b>269 597,04</b>	<b>431 512</b>	<b>499 856,23</b>	<b>120 653,43</b>	<b>101 964,90</b>	<b>20 174,91</b>	<b>64 499,64</b>	<b>1 237 220,44</b>
Rappel 2022	457 355	156 387,41	280 119,16	457 355	502 688,44	118 949,48	107 530,50	21 714,72	65 306,43	1 252 696,14
Evolution 2023/2022	-5,65%	2,61%	-3,76%	-5,65%	-0,56%	1,43%	-5,18%	-7,09%	-1,24%	-1,24%



## 2.3.4) Compléments et régularisations

	Quantités	Part distribution HT	Part production HT	Quantités	Part collectivité HT	Fond départemental HT	Redevance pollution	Redevance Prélèvement	TVA	Total TTC
<b>Parts fixes</b>										
Exercice	35,27	1 161,25		35,27	2 242,22				187,19	3 590,66
Exercices antérieurs	-4,23	-132,21		-4,23	-261,58				-21,66	-415,45
<b>Consommations</b>										
<b>Exercice</b>										
Tranche 1	3 419	283,83		2 996	2 259,17				139,87	2 682,87
Tranche 2	1 695	123,73		423	187,31				17,11	328,15
Tranche 3	1 538	109,20		1 695	750,54				47,29	907,03
Tranche 4				1 538	573,97				31,57	605,54
Fonds départemental (département 61)					198,40				10,91	209,31
Récapitulatif consommations exercice	6 652	516,76	4 163,62	6 652	3 969,39	1 977,84	1 995,30	349,04	713,46	13 685,41
<b>Exercices antérieurs</b>										
Tranche 1	1 360	108,90		800	592,75				38,59	740,24
Tranche 2	923	63,78		560	242,48				16,84	323,10
Tranche 3	-756	-51,41		923	394,15				18,85	361,59
Tranche 4				-756	-276,62				-15,21	-291,83
Fonds départemental (département 61)					173,72				9,55	183,27
Récapitulatif consommations exercices antérieurs	1 527	121,27	930,79	1 527	1 126,48	291,74	461,10	1 063,95	219,74	4 215,07
<b>Total</b>	<b>8 179</b>	<b>1 667,07</b>	<b>5 094,41</b>	<b>8 179</b>	<b>7 076,51</b>	<b>2 269,58</b>	<b>2 456,40</b>	<b>1 412,99</b>	<b>1 098,73</b>	<b>21 075,69</b>



## 2.4) REGULARISATION PART PRODUCTION (PY)



### SIAEP DE COLMONT MAYENNE VARENNE *Délégation par affermage du service d'eau potable*

#### *Année 2023 - Calcul définitif Partie production Pyc*

##### a) Formule:

$$Py = Ma + Pb \times Vb / R_0 \times (Va + Vb)$$

##### b) Valeurs des indices:

<i>Mar</i>	=	246 491,72 €	<i>Montant HT des achats d'eau 2023 (hors redevance prélèvement)</i>
<i>Pb</i>	=	0,444 €	<i>Valeur 2023</i>
<i>Vbr</i>	=	118 672 m <sup>3</sup>	<i>Volumes d'eau produit 2023</i>
<i>R<sub>0</sub></i>	=	84,00%	<i>Rendement contractuel</i>
<i>Var</i>	=	406 824 m <sup>3</sup>	<i>Volumes d'eau acheté 2023</i>

##### c) Calcul du coût total de production

$$\begin{aligned} Pyc &= \text{Mar} + \text{Pb} \times \text{Vbr} / R_0 \times \text{Var} + \text{Vbr} \\ Pyc &= 246491,72 + (0,444 \times 118672) / 0,84 \times (406824 + 118672) \\ Pyc &= 246491,72 + 52690,37 / 0,84 \times 525496 \\ Pyc &= 299 182,09 / 441416,64 \\ Pyc &= 0,6778 \end{aligned}$$

##### d) Application pour régularisation Exercice 2023

###### *Formule :*

$$S = (Pyc - Py) \times Vc \quad Vc = 438 164 \text{ m}^3$$

$$S = 0,6778 \text{ €} - 0,6260 \text{ €} = 0,0518 \text{ €}$$

$$S = 22 696,90 \text{ €}$$

**Montant à régulariser :** 22 696,90 €



## **2.5) LES REVERSEMENTS**

### ***2.5.1) Etat des sommes à reverser à la collectivité***

#### **Article 8.3. Part perçue pour le compte de la collectivité**

Le délégataire est tenu de percevoir gratuitement pour le compte de la collectivité auprès des abonnés la part collectivité s'ajoutant à sa rémunération propre.

La collectivité notifie au délégataire le tarif un mois avant la période de consommation. En l'absence de cette notification dans ce délai, le délégataire peut soit appliquer le nouveau tarif, soit reconduire le tarif de l'année précédente.

La part revenant à la collectivité est reversée dans les conditions suivantes :

Le 1<sup>er</sup> avril de l'année n :

- 90 % du montant des factures émises entre le 1<sup>er</sup> août de l'année (n-1) et le 31 janvier de l'année n, hors facture de régularisation et hors factures des abonnés mensualisés,
- le solde des montants encaissés au 1<sup>er</sup> mars au titre des périodes précédentes, hors factures des abonnés mensualisés,
- paiement fractionnés : les sommes prélevées des mois d'octobre de l'année n-1 à mars de l'année n.

Le 1<sup>er</sup> octobre de l'année n :

- 90 % du montant des factures émises entre le 1<sup>er</sup> février de l'année n et le 31 juillet de l'année n, hors facture de régularisation et hors factures des abonnés mensualisés,
- le solde des montants encaissés au 1<sup>er</sup> septembre au titre des périodes précédentes, hors factures des abonnés mensualisés,
- paiement fractionnés : les sommes prélevées des mois d'avril à septembre de l'année n.



## Versements effectués

Date	Type de règlement	Montant
27/03/2023	Virement	7 560,21 €
13/04/2023	Virement	144 596,38 €
18/10/2023	Virement	171 312,77 €
04/03/2024	Virement	9 116,57 €
en cours	Virement	188 670,65 €
<b>TOTAL</b>		<b>521 256,58 €</b>

- (1) Répartition acompte de 300 469,45 €
- Exercice 2022 = 155 873,07 €
  - Exercice 2023 = 144 596,38 €

- (2) Répartition acompte de 301 552,18 €
- Exercice 2023 = 188 670,65 €
  - Exercice 2024 = 112 881,54 €

### 2.5.2) Les reversements de TVA

Attestations		TVA récupérée par la STGS	Régularisation	
Références de la Collectivité			Montant reversé	Date du versement
Numéro	Date			
1	11/06/2013	117,11 €		
2	28/06/2013	106,93 €	224,04 €	09/12/2013
3	14/11/2013	2 918,89 €		
4	10/12/2013	3 998,99 €		
5	10/12/2013	113,00 €		
6	17/12/2013	17 284,55 €	24 315,43 €	06/03/2014



## 2.6) LES IMPAYES

### 2.6.1) *Etat des impayés*

(Situation connue au 03/04/2024)

	Part Délégataire	Part Collectivité	Organismes publics (Agence de l'Eau)	Fonds départemental	TVA	Total TTC
Exercice 2023	17 239,63	20 336,19	5 812,62	5 136,22	2 668,86	51 193,51
Exercice 2022	7 344,97	9 497,52	2 401,46	1 934,18	1 164,80	22 342,92
Exercice 2021	5 532,99	5 834,52	2 271,52	1 786,71	848,42	16 274,15
Exercice 2020	6 202,08	4 763,03	2 899,29	2 402,23	894,67	17 161,31
Exercice 2019	2 345,99	2 289,63	969,88	773,33	350,84	6 729,67
Exercice 2018	1 498,28	1 801,57	577,11	405,67	235,54	4 518,17
Exercice 2017	931,01	1 056,61	400,50	271,82	146,30	2 806,23
Exercice 2016	968,89	1 209,20	422,16	295,43	159,26	3 054,94
Exercice 2015	1 187,81	1 155,42	610,30	471,33	188,37	3 613,22
Exercice 2014	184,99	199,80	79,68	66,47	29,20	560,14
Exercice 2013	50,70	86,84	6,99	5,65	8,26	158,44
<b>TOTAL</b>	<b>43 487,33</b>	<b>48 230,32</b>	<b>16 451,51</b>	<b>13 549,03</b>	<b>6 694,50</b>	<b>128 412,70</b>

### 2.6.2) *Taux des impayés*

Montant des impayés relatifs à l'année n-1 (2022) / Montant des émissions n-1 (2022).

$$\text{Soit } \frac{22\,342,92 \text{ €}}{1\,272\,493,80 \text{ €}} = 1,76 \%$$



## 2.6.3) Créances impayés admises en Non-Valeurs

Année	Part Délégitaire	Part Collectivité	Organismes publics (Agence de l'Eau)	Fond départemental	TVA	Total TTC
2022	309,22	350,56	157,24	58,66	48,16	923,84
2021	582,05	807,35	186,20	154,15	95,14	1 824,89
2020	1 485,96	1 982,45	444,33	399,35	237,16	4 549,25
2019	819,86	1 044,11	252,91	206,92	127,81	2 451,62
2018	390,25	518,80	141,85	111,01	63,91	1 225,82
2017	298,47	426,65	92,53	68,85	48,76	935,26
2016	145,21	203,05	53,09	39,45	24,24	465,04
2015	164,33	219,01	62,46	49,17	27,22	522,20
2014	70,35	113,68	14,63	12,20	11,60	222,46
2013	12,47	26,46	- 2,09	- 1,69	1,93	37,08
<b>TOTAL</b>	<b>4 278,17</b>	<b>5 692,12</b>	<b>1 403,14</b>	<b>1 098,07</b>	<b>685,93</b>	<b>13 157,44</b>

## 2.6.4) Proposition admission non valeurs

Nous proposons à la collectivité d'admettre en non valeurs, dans le compte rendu annuel du prochain exercice, les créances impayées ci-dessous.

Nous tenons à votre disposition un fichier détaillé par abonné, qui vous sera fourni à votre demande, en respectant la législation RGPD.

Année	Montant facturé HT	Montant encaissé	Reste à devoir HT	Montants irrécouvrables				
				Part Délégitaire	Part Collectivité	Organismes publics (Agence de l'Eau)	TVA	Total TTC
2023	629,63	121,58	508,05	187,33	234,69	86,02	27,94	535,99
2022	2827,17	667,70	2159,47	732,94	1193,41	233,11	118,77	2278,24
2021	1163,50	0,00	1163,50	390,34	657,95	115,21	63,99	1227,49
2020	885,05	51,06	833,99	288,91	463,83	81,25	45,87	879,86
2019	1042,52	811,86	230,66	77,93	141,50	11,23	12,69	243,35
2018	589,22	261,00	328,22	113,97	176,03	38,23	18,05	346,27
2017	286,45	76,88	209,57	68,89	117,05	23,64	11,53	221,10
2016	282,12	16,03	266,09	86,72	150,72	28,64	14,63	280,72
2015	310,37	12,04	298,33	97,22	164,45	36,66	16,41	314,74
2014	5,20	0,00	5,20	1,74	3,12	0,34	0,29	5,49
2013	243,02	128,00	115,02	38,22	67,71	9,09	6,33	121,35
<b>TOTAL</b>	<b>8 264,25</b>	<b>2 146,14</b>	<b>6 118,11</b>	<b>2 084,21</b>	<b>3 370,47</b>	<b>663,42</b>	<b>336,50</b>	<b>6 454,60</b>



## C) ANNEXES

### **Annexe 1**

Liste des branchements neufs réalisés en 2023

### **Annexe 2**

Volume eau de service

### **Annexe 3**

Suivi du renouvellement

### **Annexe 4**

Variation des prix

### **Annexe 5**

Plan de réparations des fuites sur le réseau



---

## ANNEXE 1 : LISTE DES BRANCHEMENTS NEUFS REALISES EN 2023

---



---

## ANNEXE 2 : VOLUME EAU DE SERVICE

---



---

## ANNEXE 3 : SUIVI DU RENOUVELLEMENT

---



---

## ANNEXE 4 : VARIATION DE PRIX

---



---

## ANNEXE 5 : PLAN DE REPARATIONS DES FUITES SUR LE RESEAU

---